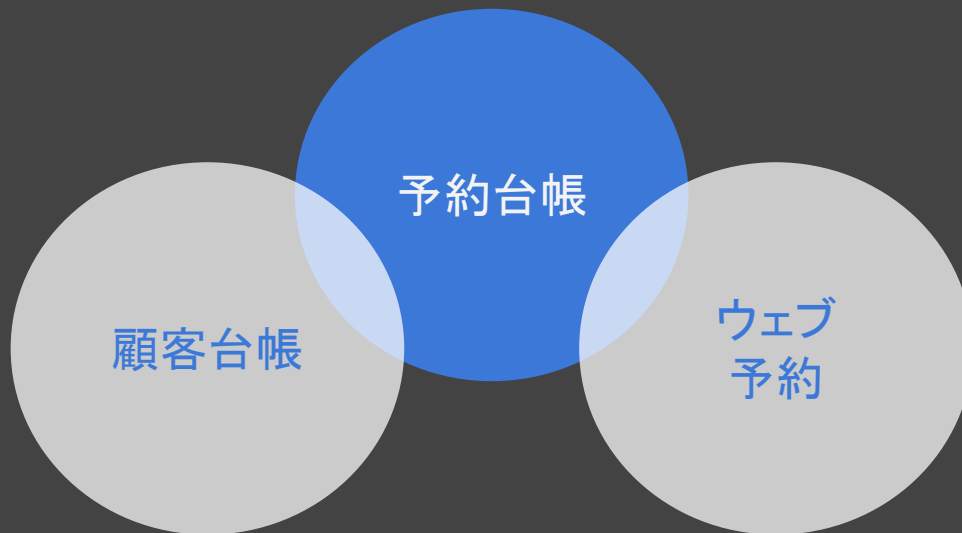


テクノロジー × デザインで治療院・サロン経営を強 くする

Enhance management with technology and design

治療院・サロン専門 予約／顧客管理システム「からだケア」
サービスガイド

新しい予約台帳ツール



からだケアは、紙の台帳にかわる新しい予約台帳ツールです。顧客台帳やウェブ予約の機能、さらには集計・分析もワンストップ。紙の使いやすさ、紙以上の便利さと安全性を実現しました。

からだケアがもたらす3つの価値

1. コスト削減

2. 売上アップ

3. リスク削減

1. コスト削減

cost cut

予約管理の手間を削減

1

あらゆる手間を削減し、
新たな時間を創出

予約登録、変更、キャンセルはドラッグ
&ドロップなど簡単操作で実現。それぞ
れに付随する処理も自動化され予約に
関する手間を削減します。

2

いつでもどこでも確認でき
る

パソコン、スマホで確認できるから、治療
院・サロン店内以外にも、自宅やスキマ
時間にもチェックできます。クラウドだか
ら時間も場所も選びません。

3

すぐにデータが引き出せ
る

予約情報や顧客情報にすぐにアクセ
ス。さらにさまざまな条件で検索でき、ほ
しい情報をすぐに取り出せます。

1. コスト削減 - cost cout

予約受付の person cost や時間の削減

予約の受付業務が減り、煩雑な予約処理が不要に。あらたな時間を創出します。

顧客情報の確認時間を削減



予約と同時に、顧客情報も自動的に登録されます。

予約情報と顧客情報はあなただけの資産に。蓄積された資産を活かせるように集計・分析もすべて自動化。さらにグラフや地図を使って見える化します。

2. 売上アップ

sales up

2. 売上アップ - sales up

新しい顧客層へのアプローチ

これまでの電話や看板、チラシでは届かなかった新しい顧客層の獲得へ

予約の取りこぼしをふせぐ

1

閉店後、定休日に予約の受付ができる

閉店後や開店前、定休日、ウェブ予約なら365日24時間予約の受付が可能になります。

2

ホームページへのアクセスと予約が直結

ホームページ上にウェブ予約への入口があれば、訪れたユーザーをそのまま予約へと導くことができます。

3

スキマ時間に予約ができる

スマホが主流になり、常時インターネットに接続している現代。人はスキマ時間でSNS、メディア、仕事、ニュース、そして「予約」もします。

顧客分析からの価値提案

自店舗の顧客情報を **収集** → **蓄積** → **集計・分析** することで、適切な顧客に、適切なタイミングで、顧客ニーズに沿った価値を提案できます

3. リスク削減

risk reduction

3. リスク削減 - risk reduction

抜け、漏れ、ダブリをなくす

施術後の予約、店頭来店、電話予約、ウェブ予約などあらゆる予約を一元管理することで、抜け、漏れ、ダブリをなくします。



3. リスク削減 - risk reduction

無断キャンセルの防止

経済産業省の「No show(飲食店における無断キャンセル)対策レポート」店舗経営では同様と考え、キャンセルポリシー明確化。ウェブからの直前キャンセル受付制限やキャンセル数の集計、要注意タグなど

3. リスク削減 - risk reduction

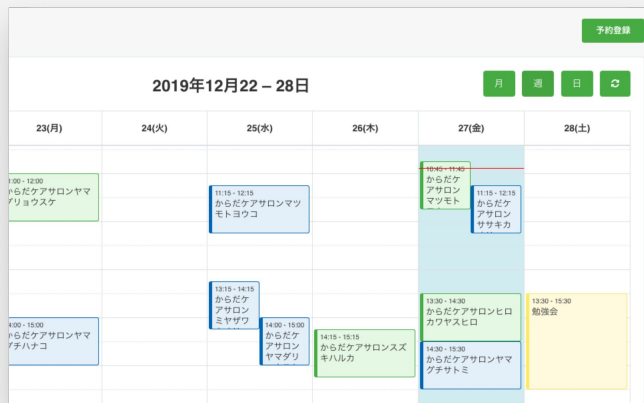
セキュリティ&ITサポート

サーバーの定期的なバックアップやデータベースの複製を作成し、あなたの資産を保護。さらにヘルスケア業界情報だけでなく、IT関連、便利ツール、SEO対策などをガイド資料として配信しITをサポート

治療院・サロン経営を強化するツールがそろってます



からだケアの主な機能



あらゆる予約を一元管理し、スケジュールを直感的に把握

電話予約、施術後の次回予約、直接来店からウェブ予約、さらに勉強会など個人の予定まであらゆる予約・予定を一元管理し、スケジュールを把握できます。



来店回数や顧客状態が一目でわかる

からだケアで予約を受け付けると、予約回数やキャンセル回数、最近予約した日時などが一目でわかります。

からだケアの主な機能



売上・予約数を多角的に見える化

売上・予約などの月次レポートをはじめ、月ごとの売上・予約数の推移、曜日別、時間帯別、年代別、メニュー別に情報を見る化。現状を事実をもとに把握できるから、課題の把握から改善まで効果的にすすめることができます。

からだケアの主な機能



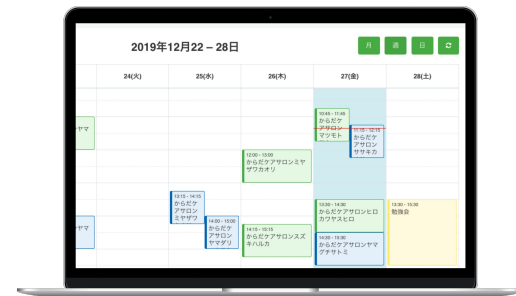
予約受付ごとに顧客台帳ができる

顧客台帳を作ったり更新したりする手間を削減。予約受付ごとに自動で顧客台帳ができます。蓄積したデータはあなただけの資産に。



集客サイト「からだケア」との連携

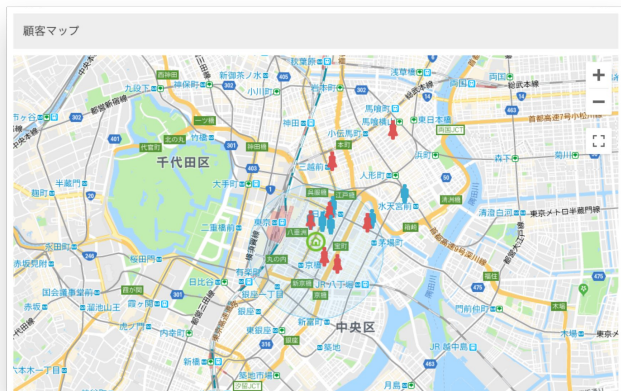
治療院・リラクゼーションサロン専門の検索予約サイト「からだケア」と連携。送客無料で集客を強化します。



ウェブ予約の送客料が無料

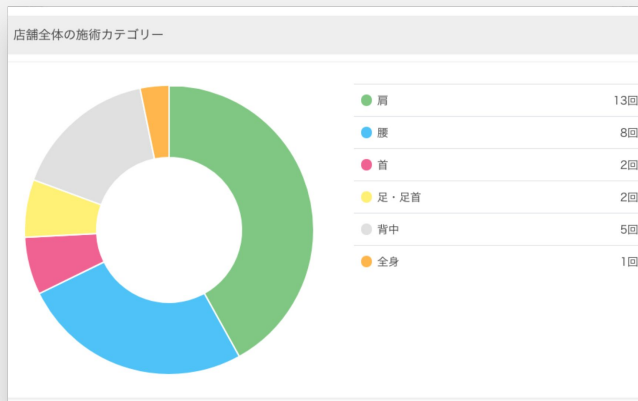
からだケアならウェブ予約送料は無料。24時間365日の受付可能な窓口に。予約通知や利用者への予約確認メールも自動送信します。

からだケアの主な機能



顧客マップで顧客分布を見える化

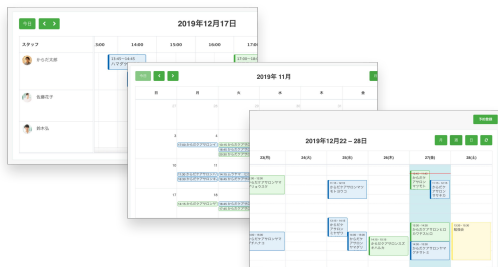
顧客情報にもとづき顧客分析を地図へ反映。視覚的に把握することで、店舗の運営計画に効果を発揮します。



顧客状態を自動集計し店舗傾向を見える化

顧客ごとに施術カテゴリー(肩・腰・膝など)を登録しておくことで自動集計され、店舗の傾向をグラフ表示します。

からだケアの主な機能



日・週・月の時間帯や人数によって最適な予約一覧の表示



顧客情報、施術履歴、お客様メモ、タグづけなど充実の顧客管理



施術メニューの中から1つをピックアップしてPRできる



キャンセル対策はキャンセルポリシー、キャンセル制限など多数



ウェブ予約完了ページにオリジナルメッセージでおもてなし



ヘルスケア業界情報や集客アイデア、SEOを含めたIT情報を配信

からだケアの標準機能

予約受付

- ・マルチデバイス
 - スマホ/パソコン対応
- ・カレンダー表示で予約受付
- ・予約受付時の自動顧客登録
- ・ピックアップメニューの設定
- ・アピールポイントの設定
- ・ネット受付開始時間の設定
- ・施術後のインターバル設定
- ・メニューの表示順の並べ替え
- ・集客サイト「からだケア」へ連携

予約管理

- ・あらゆる予約の一元管理
- ・「月/週/日」のカレンダー形式切替
- ・複数人数向けカレンダー表示
- ・予約の一覧管理
- ・予約情報の検索
- ・勉強会や私用スケジュールの登録
- ・ドラック&ドロップでのカンタン変更
- ・キャンセルポリシーの明確化
- ・キャンセル理由の登録

顧客管理

- ・顧客情報の登録および表示
- ・予約時の顧客データ参照機能
- ・顧客ごとの予約履歴の自動登録
- ・顧客情報の検索
- ・施術メモ機能
- ・お客様メモ機能
- ・顧客ごとの施術履歴一覧表示
- ・「VIP・常連・要注意」の設定

からだケアの標準機能

ウェブ予約

- ・HP、ブログ等へ予約ボタン設置
- ・予約確認メールの自動送信
- ・予約受付時の管理向け通知メール
- ・予約受付の通知メール複数設定
- ・新規顧客へオリジナルメッセージ
- ・リピーターへオリジナルメッセージ
- ・久々顧客へオリジナルメッセージ
- ・キャンセル受付期限の設定
- ・不正アドレスからの予約受付拒否
- ・予約者専用の電話番号
- ・予約者への連絡事項
- ・ネット予約ページのオリジナルURL

分析・集計

- ・月次の売上・予約数のグラフ化
- ・売上推移。1日あたりの平均売上・単価
- ・予約数 推移。1日あたりの予約数
- ・年代別、売上・単価・予約数グラフ化
- ・曜日別・時間帯の予約数
- ・メニュー別予約数(性別ごと)
- ・予約回数の自動集計
- ・キャンセル回数の自動集計
- ・直近利用日の自動表示
- ・見える化したダッシュボード
- ・顧客の施術カテゴリーのグラフ化
- ・店舗の施術カテゴリーのグラフ化
- ・顧客マップ

セキュリティ・サポート

- ・スタートアップガイド
- ・からだケアご利用ガイド
- ・データベースの複製を常時作成
- ・サーバーの定期的なバックアップ
- ・SEO入門ガイド
- ・SEO実践ガイド
- ・ホームページのSEOチェックガイド
- ・検索件数をチェックガイド
- ・Googleマイビジネスガイド
- ・お役立ちトピック配信
- ・施術者向け情報サイト
- 「からだケアプラス」運営



からだケアが選ばれる3つの理由

Three reasons for choosing caradacare

Focus on the individual
Caradacare empowers the therapist

1. 施術者にとって使いやすいへのこだわり

治療院・サロン専門の予約システムだから、施術者にとっての使いやすさを追求。お客さんからも予約しやすいと評判です。



2. 自動で見える化。データの有効活用

デザイン × テクノロジーの知識と経験を有している「からだケアチーム」ならではのデータ分析。情報を手間なく見える化するからあらたな時間を創出、店舗の運営に役立ちます。

からだケアが選ばれる3つの理由 - Three reasons for choosing caradacare

3. 安心の価格設定

価格は月額1300円～(税込)。予約受け放題、顧客登録数は無制限。
初期費0円、成果報酬も0円。さらに1ヵ月無料でお試し体験もできる。

会社名

合同会社スタジオフログ (StudioFrog, LLC)

所在地

〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目2番14号
新槇町ビル別館第一2F
Tokyo, Chuo Ward, Nihonbashi 3-2-14
Aramakicho building annex first 2nd Floor

代表者

高井 大輔

事業内容

- ・ウェブサイトの企画、設計、開発、運営及び販売
- ・インターフェイスデザイン、設計、開発

実績

- ・医療機関の検索予約システム開発・デザインDirection
- ・証券システム開発・デザインDirection
- ・カーシェアリングシステム開発・運営・デザインDirection
- ・駐車場シェアリングシステム開発・運営・デザインDirection
- ・映画レビューサイトの開発・運営・デザイン

お問い合わせ先

<https://form.run/@caradacare>
または、support@caradacare.com