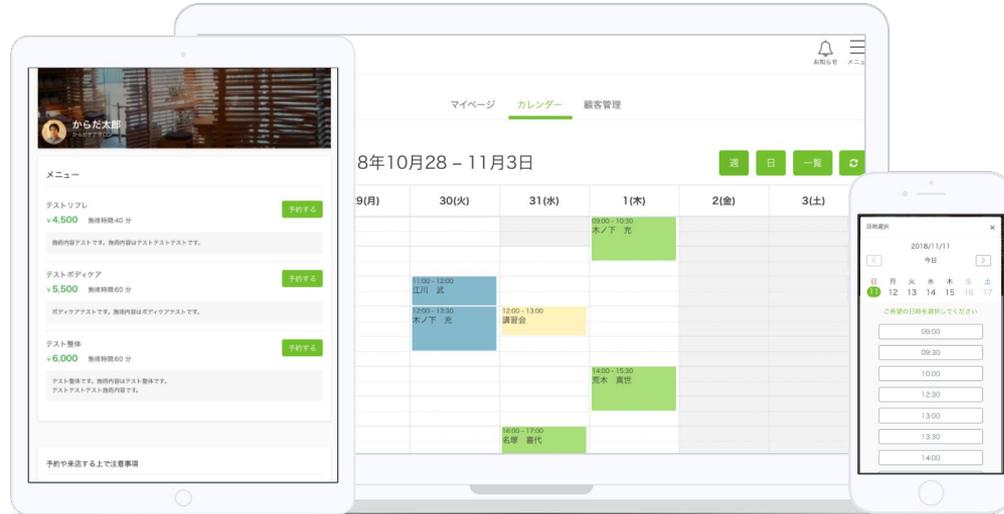


治療院・サロン専門ネット予約システム「からだケア」

ご利用ガイド



からだケアへ ようこそ

この度はからだケアをご利用いただき、ありがとうございます。
本ガイドでは、からだケアのサービスをご利用いただくにあたって、
必要な設定や知っておくと便利な情報についてご案内いたします。
ぜひご活用ください。

＼はじめに知っておきたい**3**つのポイント／

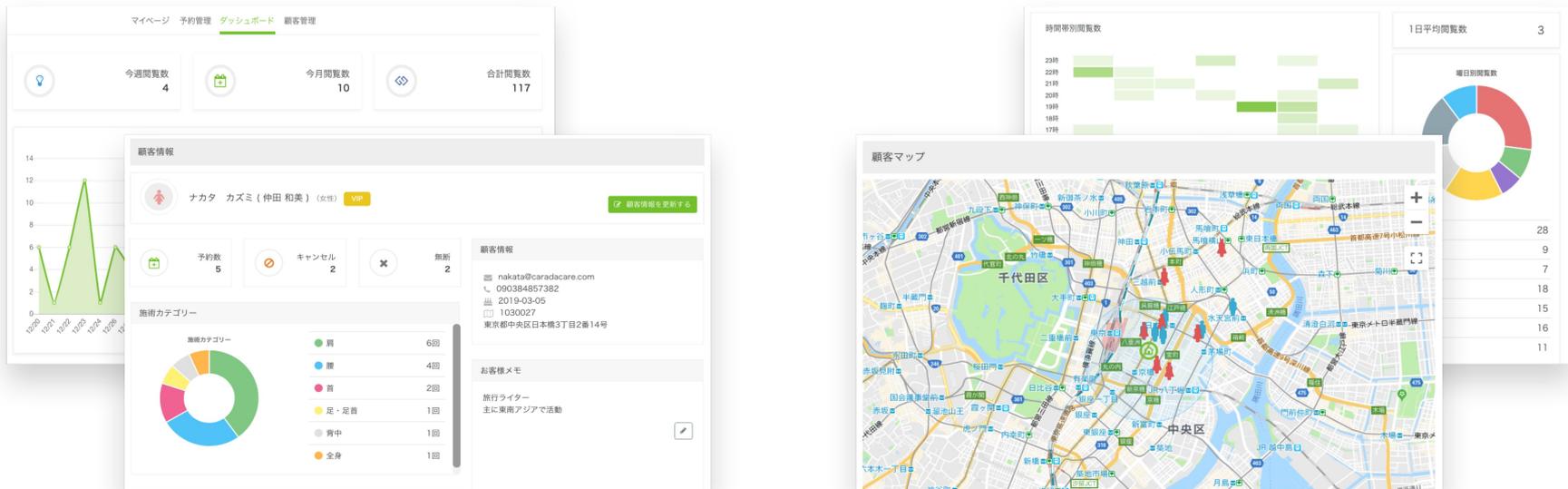
- 1 予約台帳 × 顧客台帳 × ウェブ予約 をひとつで完結
- 2 情報を自動で見える化
- 3 使いやすいウェブ予約ページ

1. 予約台帳 × 顧客台帳 × ウェブ予約 をひとつで完結



からだケアは、紙の台帳にかわる新しい予約台帳ツールです。顧客台帳やウェブ予約の機能、さらには集計・分析もワンストップ。紙の使いやすさ、紙以上の便利さと安全性を実現しました。

2. 情報を自動で見える化



顧客ごとの情報を見やすくデザイン。さらに自動集計し店舗の傾向も見える化します。そのほか訪問者数などあらゆる情報を自動で見える化。店舗の運営計画に効果を発揮します。

3. 使いやすいウェブ予約ページ



「予約はコミュニケーション」と定義し、無機質になりがちなウェブページに人の気配やあたたかみをあたえます。

目次

● <u>施術者専用ページにログインする</u>	9 ページ
・ログインする	10 ページ
・ホームの使い方	12 ページ
・メニューを確認する	15 ページ
● <u>セットアップ</u>	18 ページ
・STEP1 予約システムの基本設定	20 ページ
・STEP2 ネット予約をはじめると	29 ページ
・STEP3 ホームページに予約ボタンを設置する	37 ページ
● <u>予約を管理する</u>	49 ページ
・STEP1 予約カレンダーの見方	51 ページ
・STEP2 予約を登録する	54 ページ
・STEP3 予約を確認する	66 ページ
・STEP4 予約を変更・キャンセルする	69 ページ

目次

● <u>顧客を管理する</u>	79 ページ
・STEP1 顧客管理ページの見方	81 ページ
・STEP2 顧客を登録する	86 ページ
・STEP3 顧客情報を変更する	90 ページ
・STEP4 施術メモ(カルテ)を更新する	95 ページ
・STEP5 顧客を削除する	100 ページ
● <u>ネット予約をフル活用する</u>	103 ページ
・STEP1 メニュー並べ替えとピックアップメニュー	105 ページ
・STEP2 リアクションでユニークなおもてなし	116 ページ
・STEP3 高度な予約設定	121 ページ

- ・キャンセルポリシー ・ネットからのキャンセル受付時間 ・予約者専用の電話番号
- ・予約者への連絡事項 ・ネット予約の通知メールの受信先 ・施術後のインターバルの設定
- ・個人予定の登録

目次

● <u>集計・分析する</u>	149 ページ
・STEP1 売上・予約数を見える化	151 ページ
・STEP2 顧客情報を見える化	175 ページ
売上・予約数を見える化	
・月次レポート ・売上レポート ・予約数レポート ・年代レポート ・曜日・時間帯レポート	
・メニュー別レポート ・スタッフ別レポート	
顧客情報を見える化	
・顧客マップ ・店舗全体の施術カテゴリー	
● <u>検索・予約サイトへ掲載する</u>	182 ページ
・検索・予約サイトへの掲載手順	183 ページ
・検索・予約サイトの閲覧数をみる	188 ページ
● <u>お問い合わせ先</u>	191 ページ
・お問い合わせ先	192 ページ
・会社概要	193 ページ

施術者専用ページにログインする

システムへログインする



ログイン

メールアドレス:
satou@gmail.com

パスワード:
Password

次回から自動ログインする

ログイン

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

会員登録がお済みでない方は [こちら](#)

- [施術者向けログインページ](#)へアクセスします。
- メールアドレス、パスワードを入力後、「ログイン」をクリックしてください

うまくログインできないときは？

- 入力モードが「全角ひらがな」などになっていませんか？

半角文字が入力できるように入力モードを「半角英数」または「直接入力」に切り替えてください。

入力モードはWindowsの言語バー（通常は画面右下に表示されています）で、ご確認いただけます。

- アルファベットの小文字と大文字を入力し間違えていませんか？

アルファベットの大文字を入力するときは「Shift」キーを押しながら入力してください。

「Caps Lock」などにより、アルファベットの大文字・小文字に切り替わっていないことを確認してください。

- テンキーをお使いの場合、テンキーは有効になっていますか？

キーボードの「NumLock」ランプが点灯していない場合は「NumLock」キーを押して、テンキーを有効にしてください。

ホームを確認する

1

本日の予約

時間	顧客	担当	内容	
11:00 ~ (45分)	オオサコ ハナコさん 予約回数:1 ● 新規	佐藤花子	テスト整体 ¥4,500 45分	2 施術メモ スケジュール
12:00 ~ (40分)	キムラサトミさん 予約回数:11 ● VIP	からだ太郎	サンプルリフレ ¥4,500 40分	施術メモ スケジュール
14:30 ~ (40分)	からだケアサロンカノウユタさん 予約回数:14	からだ太郎	サンプルリフレ ¥4,500 40分	施術メモ スケジュール

1 本日の予約が表示されます

2 施術メモやスケジュールページを確認できます。

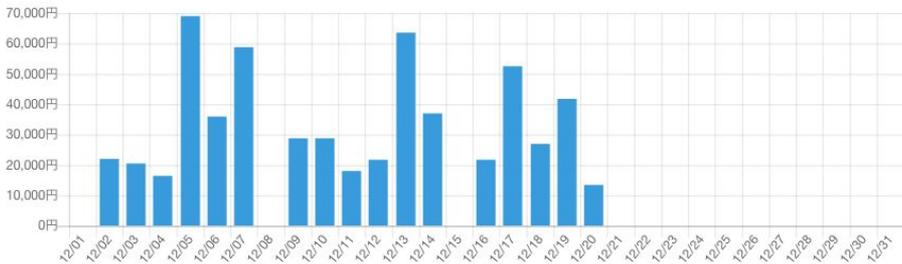
3 本日の売上や平均単価、予約人数が確認できます。

3

13,500円
本日売上4,500円
本日平均単価3人
本日予約

ホームを確認する

1



売上
2019年12月 累計
577,500円

2



予約数
2019年12月 累計
74人

- 1 本日までの売上が確認できます。
- 2 本日までの予約数が確認できます。

ホームを確認する

1

お知らせ

  2019/12/13 システムメンテナンスのお知らせ  2019/11/07 プラン変更したよ  2019/11/07 新機能リリース

2

トピック



「集客できない」は粒度が大きすぎる。課題は分割！

オリジナル / 2019-08-02



Googleマイビジネスのガイドラインを読み解く

オリジナル / 2019-06-22



Twitter「高度な検索」の使い方

オリジナル / 2019-06-21



Google「MFI」とは？ | これからのSEO対策

オリジナル / 2019-05-18

1 からだケアからのお知らせが表示されます

2 ヘルスケア業界や治療院・サロン経営に役立つトピックが表示されます

メニューを確認する



1 ホームを開きます

2 予約スケジュールを開きます。カレンダー形式です。

3 予約一覧を開きます。絞り込み検索ができます。

4 顧客一覧を開きます。

5 売上や予約に関する集計・分析を開きます。

6 店舗やメニューなど設定に関するページを開きます。

設定に関するメニュー



1 店舗情報の編集ができます。

2 スタッフ情報の編集ができます。

3 施術メニューの編集ができます。

4 ネット予約に関する設定ができます。

5 ネット予約完了ページで活用するリアクションに関する設定ができます。

6 スタッフごとにパスワードの再設定ができます。

※ご利用人数2名以上

アカウントメニュー | 画面右上のアイコンをクリック



1 からだケアからのお知らせを確認できます。

2 ホームを表示します。

3 アカウントに関する設定ができます。

4 ご利用プランやご利用人数の設定ができます。

5 請求書や領収書等お支払いに関する確認ができます。

6 からだケアシステムからログアウトします。

セットアップ

セットアップ

予約システムをはじめるためのセットアップです。

ネット予約をはじめることで、365日24時間 ネットからの予約を受付けることができます。

さらに、近年スマホの普及により、急激に高まっているネット予約需要に対応できます。

＼ セットアップ 3ステップ ／

- 1 予約システムの基本設定
- 2 ネット予約をはじめる
- 3 ホームページに予約ボタンを設置

STEP1 予約システムの基本設定

メニューの登録

1. メニューの登録

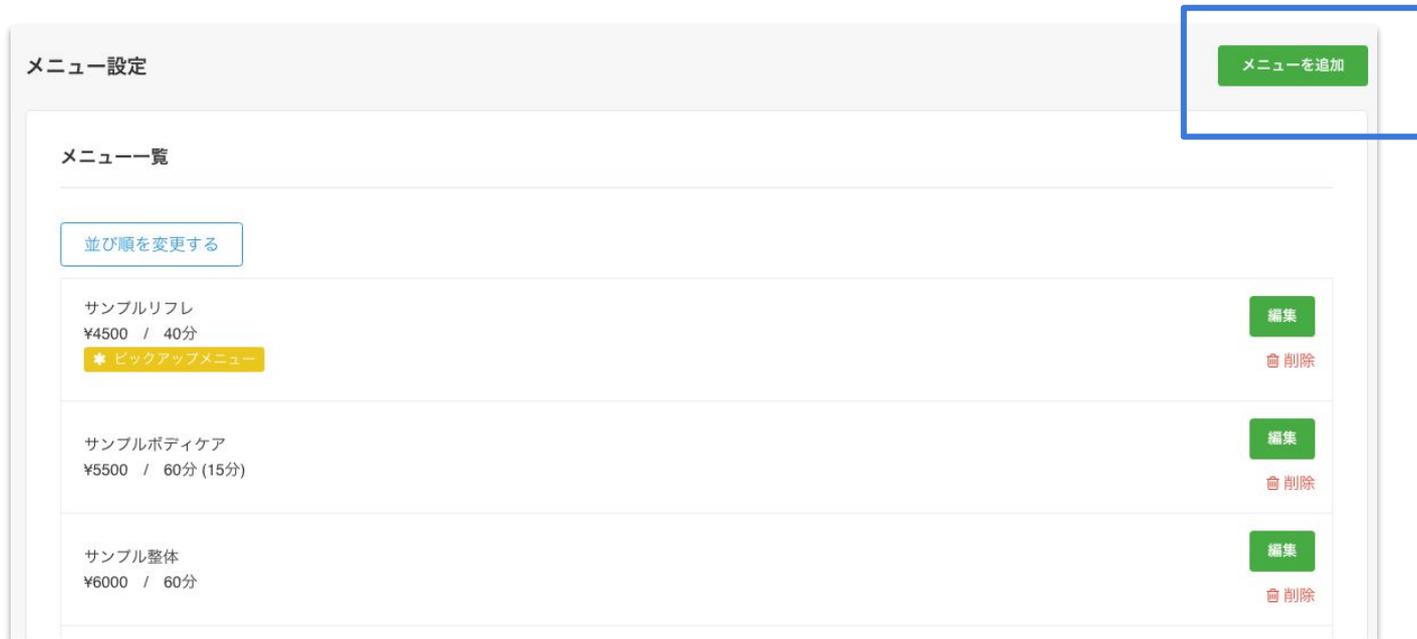
- メニュー → 設定 → メニュー設定をクリックし、メニュー管理ページを表示します。



氏名	メニュー数
からだ太郎	4
鈴木弘	3
佐藤花子	3

1. メニューの登録

- 右上にある「メニューを追加」ボタンをクリックします。



The screenshot displays the 'メニュー設定' (Menu Settings) page. At the top right, a green button labeled 'メニューを追加' (Add Menu) is highlighted with a blue rectangular box. Below this, the 'メニュー一覧' (Menu List) section contains a table of menu items. Each item has a '並び順を変更する' (Change Order) button on the left and '編集' (Edit) and '削除' (Delete) buttons on the right. The first item, 'サンプルリフレ', is marked as a 'ピックアップメニュー' (Pickup Menu) with a yellow star icon.

メニュー名	価格	所要時間	操作
サンプルリフレ	¥4500	40分	編集 削除
サンプルボディケア	¥5500	60分 (15分)	編集 削除
サンプル整体	¥6000	60分	編集 削除

1. メニューの登録

- メニュー名、料金、施術時間などを入力し、保存ボタンをクリックすれば登録完了です。

メニュー登録



- ピックアップメニューを設定すれば「からだケア」サイトの一覧画面に優先的に表示されます。
- アピールポイントも設定すると、メニュー名の上にアイコン画像と一緒に表示されます。

メニュー名

料金(税込)

 円

施術時間

 分

顧客情報の登録

顧客情報の登録はスキップもできます

2. 顧客情報の登録

- 続いて顧客情報を登録してみましょう。メニュー → 顧客管理をクリックし、右上にある「顧客登録」ボタンをクリックします。



2. 顧客情報の登録

- 顧客氏名や電話番号、メールアドレス、住所などを入力し保存ボタンをクリックすると完了です。

顧客情報登録

氏名(カナ): 必須

氏名

電話番号

* ハイフンなし

メールアドレス

お客様属性

VIP

2. 顧客情報の登録

- 顧客情報を蓄積して見える化。集客施策や接客に活用しよう

なお、顧客情報は登録しなくても予約システムは利用可能です。

顧客情報の蓄積により、精密な集計・分析や一人ひとりの顧客情報の見える化に活用できます。

STEP2 ネット予約をはじめる

ネット予約可能時間を設定

1. ネット予約可能時間を設定する

- ネット予約の可能な時間を設定します。メニュー → 設定 → ネット予約設定をクリックします。

ホーム

スケジュール >

予約一覧

顧客管理

集計・分析

設定 >

- » 店舗情報設定
- » スタッフ情報設定
- » メニュー設定
- » ネット予約設定
- » リアクション設定

ネット予約設定

ネット予約受け付け状態

鈴木弘
受付中

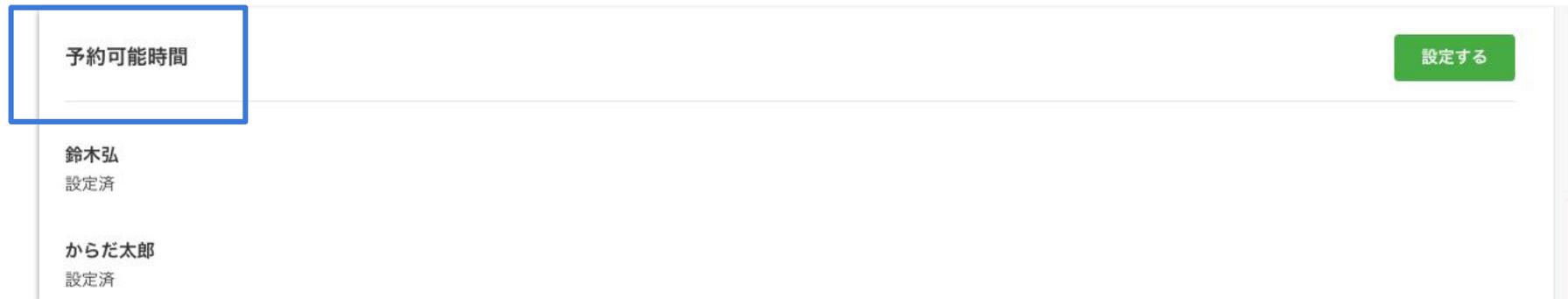
からだ太郎
受付中

佐藤花子
受付中

予約受付URL/ボタン

1. ネット予約可能時間を設定する

- 予約可能時間の「設定する」ボタンをクリックします。



1. ネット予約可能時間を設定する

- ネット予約が可能な「曜日」を選択し、予約可能な「時間」を入力していきます。

ネット予約可能時間設定



- * ネット予約受付可能な時間の設定をしてください。
- * 店舗の営業時間と同一の場合は「営業時間をコピーして保存する」ボタンをクリックしてください。
- * 店舗の営業時間設定は[こちら](#)

営業時間をコピーして保存する

ネット予約受付可能な曜日を選択してください:

月	火	水	木	金	土	日
---	---	---	---	---	---	---

ネット予約受付可能な時間を設定してください
(下段は休憩時間がある場合に入力してください)

水曜日

10:00



~

20:00



ネット予約をONにする

2. ネット予約をONにする

- 次にネット予約をONにします。ネット予約設定ページにあるネット予約受け付け状態の「設定する」ボタンをクリックします。

ネット予約受け付け状態

設定する

鈴木弘

受付中

からだ太郎

受付中

2. ネット予約をONにする

- ネット予約を開始するスタッフを ONにして保存すればネット予約が開始されます。

ネット予約受付開始設定

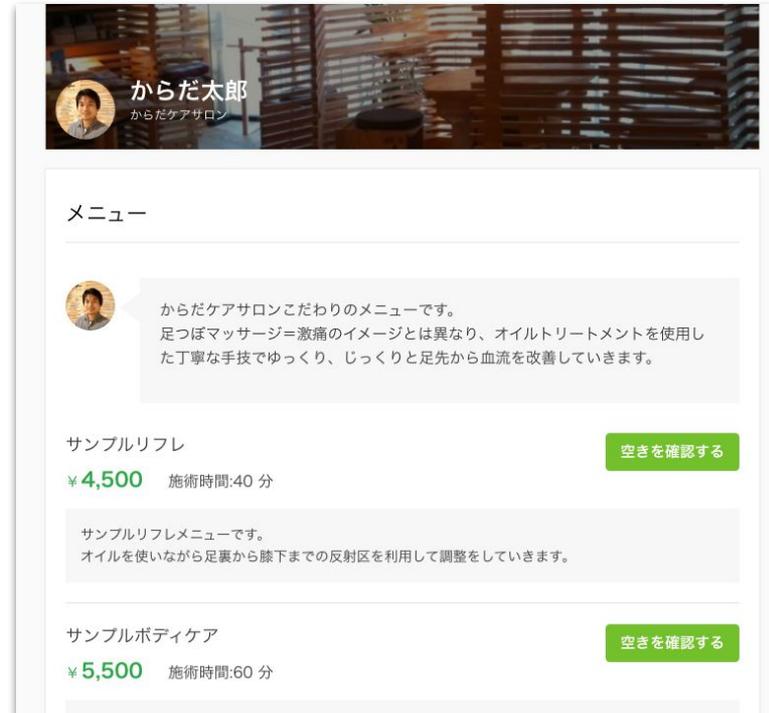
 ※ 予約可能時間、施術メニューを登録して頂くとネット予約が可能となります。

氏名	
鈴木弘	<input checked="" type="checkbox"/>
からだ太郎	<input type="checkbox"/>

STEP3 ホームページに予約ボタンを設置

1. ホームページに予約ボタンを設置

- ネット予約ボタンをホームページやブログ、SNSなどに設置できます。



1. ホームページに予約ボタンを設置の手順

- メニュー → 設定 → ネット予約設定をクリックします。

The screenshot displays a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items:

- ホーム
- スケジュール
- 予約一覧
- 顧客管理
- 集計・分析
- 設定 (highlighted with a blue box)
- » 店舗情報設定
- » スタッフ情報設定
- » メニュー設定
- » ネット予約設定 (highlighted with a blue box)
- » リアクション設定

The main content area is titled 'ネット予約設定' and contains the following sections:

- ネット予約受け付け状態
- 鈴木弘
受付中
- からだ太郎
受付中
- 佐藤花子
受付中
- 予約受付URL/ボタン

1. ホームページに予約ボタンを設置

- 予約受付URL/ボタンの「設定する」ボタンをクリックします。

予約受付URL/ボタン

設定する

鈴木弘

<https://stg.caradacare.com/site/azz003>

1. ホームページに予約ボタンを設置

- 店舗用または各スタッフの「ボタン編集」をクリックします。

なお、店舗用はご利用人数が2名以上の場合に表示されます。

店舗	URL	
店舗用	https://stg.caradacare.com/site/azz/team	 

各スタッフの個別設定は以下で設定してください。

スタッフ	ネット予約	URL	
鈴木弘	受付中	https://stg.caradacare.com/site/azz003	 
からだ太郎	受付中	https://stg.caradacare.com/site/carada	 

1. ホームページに予約ボタンを設置

- 次のような画面が表示されます。

ネット予約設定

ネット予約受付ボタン設定

ネット予約受付ボタンをホームページ、ブログ等に追加することが出来ます。

1. ボタンの種類を選んでください

<input type="radio"/> 	<input type="radio"/> 
<input checked="" type="radio"/> 	<input type="radio"/> 
<input type="radio"/> 	<input type="radio"/> 

2. 下記コードをコピーして設置したい場所に貼り付けます

コピーする

```
<a href="https://stg.caradacare.com/site/carada" target="_blank">
```

「予約ボタン」の作成には次の2パターンがあります。

- ① からだケアで用意した「予約ボタン」を利用する
- ② ご自分で用意した「予約ボタン」を利用する

① からだケアで用意した予約ボタンを利用する

① からだケアで用意した「予約ボタン」を利用する方

- 「1.ボタンの種類を選んでください」の中から、お好きなボタンを選択してください。

1.ボタンの種類を選んでください

<input checked="" type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら	<input type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら
<input type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら	<input type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら
<input type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら	<input type="radio"/> ✓ ネット予約はこちら

① からだケアで用意した「予約ボタン」を利用する方

- 「2.下記コードをコピーして設定したい場所に貼り付けます」にある「コピーする」ボタンをクリックしてください。ネット予約ができるプログラムコードがコピーされます。

2.下記コードをコピーして設定したい場所に貼り付けます

コピーする

```
<a href="http://caradacare.sakura.ne.jp/site/caradacare-house" target="_blank"></a>
```

※ コピーしたプログラムコードをご自身の治療院・サロンのホームページに貼り付ければ、からだケア予約システムを使ったネット予約がご利用できます。

① からだケアで用意した「予約ボタン」を利用する方

- 「3.動作確認」にある「ネット予約はこちら」ボタンをクリックすると、動作確認ができます

2.下記コードをコピーして設置したい場所に貼り付けます

コピーする

```
<a href="http://caradacare.sakura.ne.jp/site/caradacare-house" target="_blank"></a>
```

3.動作確認

✓ ネット予約はこちら

● ネット予約ページ



メニュー

テストリフレ

¥4,500 施術時間:40分

予約する

施術内容テストです。施術内容はテストテストです。

テスト整体

¥6,000 施術時間:60分

予約する

テスト整体です。施術内容はテスト整体です。
テストテストテスト施術内容です。

② ご自分で用意した予約ボタンを利用する

② ご自分で用意した「予約ボタン」を利用する方

- ネット予約ボタンをお持ちの方へにある「URLをコピーする」ボタンをクリックします。コピーされたURLをお持ちの予約ボタンに指定すれば完了です。

ネット予約ボタンをお持ちの方へ

下記URLをコピーし、お持ちのネット予約ボタンの遷移先にコピーしたURLを貼り付けてください。

ネット予約受付用URL

<https://stg.caradacare.com/site/azz003>

URLをコピーする

予約を管理する

予約を管理 しよう

ネット予約だけでなく、電話予約、施術後の予約、店頭予約などあらゆる予約を一元管理することで、効率的に予約管理ができます。

また、システム管理されたデータはすぐに閲覧可能になります。

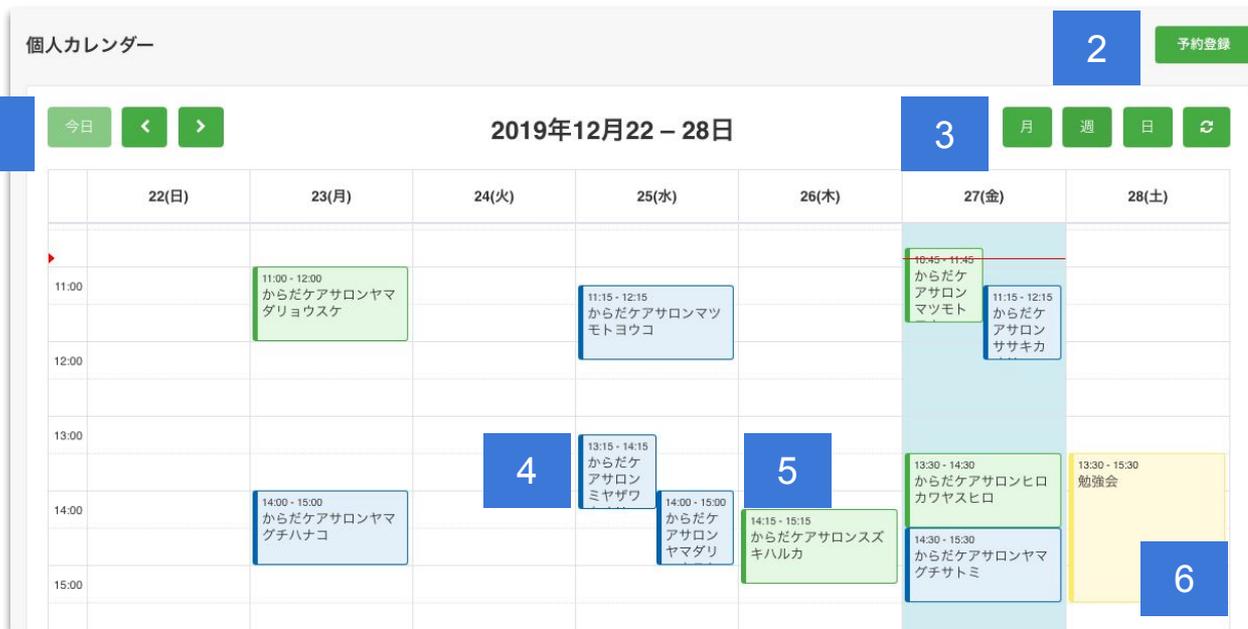
＼ 予約管理の使い方【基本編】 ／

- 1 予約カレンダーの見方
- 2 予約を登録する
- 3 予約を確認する
- 4 予約を変更・キャンセルする

STEP1 予約カレンダーの見方

1. 予約カレンダーの見方

- メニュー → スケジュール を表示します。



1 「今日」のカレンダーを表示します。

2 予約登録ができます。カレンダーをクリックでもできます。

3 「月」「週」「日」ボタンはそれぞれ月、週、日単位のカレンダーを表示します。

4 ネット経由での予約は青色で表示されます

5 電話などオフラインでの予約は緑色で表示されます

6 個人の予定は黄色で表示されます

1. 予約カレンダーの見方 | ご利用人数が2名以上の場合

- メニュー → スケジュール を表示します。

スタッフ	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
からだ太郎				15:30~16:20 オオサト	17:00~18:10 カラダケアサロン			
田中 花子	13:30~14:30 カラダケアサロン	14:30~15:30 からだケアサロン			16:45~17:45 からだケアサロン		18:30~20:00 勉強会	

1 「今日」のカレンダーを表示します。

2 予約登録ができます。カレンダーをクリックでもできます。

3 「月」「日」ボタンはそれぞれ月、日単位のカレンダーを表示します。

4 ネット経由での予約は青色で表示されます

5 電話などオフラインでの予約は緑色で表示されます

6 個人の予定は黄色で表示されます

STEP2 予約を登録する | 新規

2. 予約を登録する | 新規

- 予約登録したい日時をカレンダー内でクリックします。

個人カレンダー

予約登録

今日 < >

2019年12月22 - 28日

月 週 日 ↻

	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)	28(土)
11:00		11:00 - 12:00 からだケアサロンヤマダリョウスケ		11:15 - 12:15 からだケアサロンマツモトヨウコ		10:45 - 11:45 からだケアサロンマツモト	11:15 - 12:15 からだケアサロンササキカ
12:00							
13:00				13:15 - 14:15 からだケアサロンミヤザワ			
14:00		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマグチハナコ		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマダリ	14:15 - 15:15 からだケアサロンスズキハルカ	13:30 - 14:30 からだケアサロンヒロカワヤスヒロ	13:30 - 15:30 勉強会
15:00						14:30 - 15:30 からだケアサロンヤマグチサトミ	

2. 予約を登録する | 新規

- 次に、施術メニューや顧客情報などを入力し「登録する」ボタンをクリックします

The screenshot shows a web form for creating a new reservation. The form is titled "施術予約" (Treatment Reservation) and "個人予定" (Personal Schedule). It contains several input fields and a "登録する" (Register) button. A blue rectangular box highlights the main input area, which includes:

- メニュー** (Menu): A dropdown menu with "サンプルリフレ" (Sample Reflexology) selected.
- 日付** (Date): A date picker showing "2019/04/30".
- 時間** (Time): Two time pickers showing "12:30" and "14:00" with a tilde (~) between them.
- インターバル** (Interval): A section header.
- 氏名(カナ)** (Name in Kana): A text input field containing "ナマエ" (Name). Below it is a green "顧客を検索" (Search Customer) button.
- 性別** (Gender): Radio buttons for "女性" (Female, selected) and "男性" (Male).
- メールアドレス** (Email Address): A text input field containing "sample@gmail.com".
- 電話番号** (Phone Number): A text input field containing "09011112222".

Below the highlighted area, there are additional fields:

- 最近の予約日** (Recent Reservation Date): A text input field.
- 予約回数** (Reservation Count): A text input field.
- 施術メモ** (Treatment Memo): A text input field containing "施術メモ画面へ" (To Treatment Memo Screen).

At the bottom center of the form is a green "登録する" (Register) button.

2. 予約を登録する | 新規

- 登録した予約情報がカレンダーに反映されます。



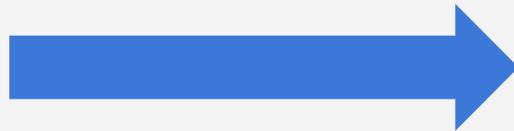
2. 予約を登録する | 新規

- なお、入力した顧客情報は顧客管理ページへ自動登録されます。

入力した情報

- ・顧客名
- ・連絡先
- ・住所
- ・施術メモ(カルテ)
- など

自動登録



顧客管理ページ

STEP2 予約を登録する | リピーター

2. 予約を登録する | リピーター

- 新規同様、予約登録したい日時をカレンダー内でクリックします。

個人カレンダー

予約登録

今日 < > 2019年12月22 - 28日 月 週 日 ↺

	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)	28(土)
11:00		11:00 - 12:00 からだケアサロンヤマ ダリョウスケ		11:15 - 12:15 からだケアサロンマツ モトヨウコ		10:45 - 11:45 からだケ アサロン マツモト	11:15 - 12:15 からだケ アサロン ササキカ
12:00							
13:00				13:15 - 14:15 からだケ アサロン ミヤザワ			
14:00		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマ グチハナコ		14:00 - 15:00 からだケ アサロン ヤマダリ	14:15 - 15:15 からだケアサロンスズ キハルカ	13:30 - 14:30 からだケアサロンヒロ カワヤスヒロ	13:30 - 15:30 勉強会
15:00						14:30 - 15:30 からだケアサロンヤマ グチサトミ	

2. 予約を登録する | リピーター

- 氏名(カナ)の下にある「顧客を検索」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a reservation management window with the following fields and controls:

- Menu: テストリフレ (dropdown)
- Date: 2018/10/31
- Time: 16:00 ~ 17:00 (dropdowns)
- Name (Kana): テマエ (input field)
- Gender: 女性 (selected) / 男性

A blue box highlights the "顧客を検索" (Search Customer) button located below the name input field.

2. 予約を登録する | リピーター

- 顧客一覧から該当のリピーターを選択します。

顧客検索 ×

名前、電話番号、メールアドレス 検索

	氏名(カナ)	電話番号	最近の予約日	予約回数
選択	からだケアサロンマツモトヨウコ	0736496337	2019/12/26 12:00	7
選択	からだケアサロンスズキハルカ	0569602909	2019/12/26 11:00	5
選択	からだケアサロンミヤザワカオリ	09056205487	-	9
選択	からだケアサロンヤマグチサトミ	0490013231	-	7
選択	からだケアサロンササキカオリ	08079014267	-	6
選択	からだケアサロンナカジマサトミ	0205125780	-	3

2. 予約を登録する | リピーター

- 選択した顧客情報が予約に反映されます。

時間	12:00	~	13:00
インターバル			
氏名(カナ) <small>(必須)</small>	からだケアサロンミヤザワカオリ		
	<input type="button" value="顧客を検索"/>	<input type="button" value="顧客をクリア"/>	
性別	<input checked="" type="radio"/> 女性		
メールアドレス	vwakamatsu@b-prep.com		
電話番号	09056205487		

2. 予約を登録する | リピーター

- 先ほど登録したリピーター予約がカレンダーに反映されます。



2. 予約を登録する

- なお、ネット経由で予約が入った場合、カレンダーに自動反映されます。

	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)	28(土)
11:00		11:00 - 12:00 からだケアサロンヤマダリョウスケ		11:15 - 12:15 からだケアサロンマツモトヨウコ		10:45 - 11:45 からだケアサロンマツモト	11:15 - 12:15 からだケアサロンササキカ
12:00							
13:00				13:15 - 14:15 からだケアサロンミヤザフ			
14:00		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマグチハナコ		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマダリ	14:15 - 15:15 からだケアサロンスズキハルカ	13:30 - 14:30 からだケアサロンヒロカワヤスヒロ	13:30 - 15:30 勉強会
15:00						14:30 - 15:30 からだケアサロンヤマグチサトミ	



予約が入ると同時に予約通知メールが届きます

STEP3 予約を確認する

3. 予約を確認する

- 予約の詳細情報を確認するときは、確認したい予約をクリックします。



2. 予約を確認する

- 施術メニューや連絡先等を確認できます。

施術予約

メニュー

日付

時間 ~

インターバル -

氏名(カナ) (必須)

性別 男性

メールアドレス

電話番号

最近の予約日 2019/05/02 10:30

予約回数 4

施術メモ

STEP4 予約を変更・キャンセルする

予約の日時を変更する

4. 予約の日時を変更する

- 予約の日時は2種類の方法で変更できます。

① 詳細ページで変更

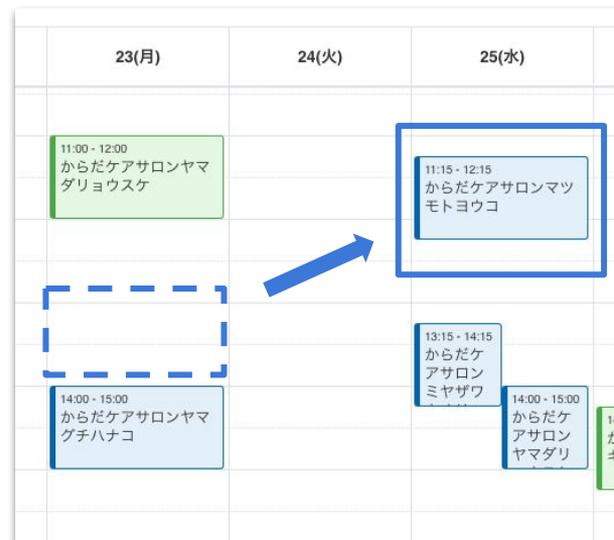
予約情報をクリック



予約詳細で日時を変更

② ドラック&ドロップで変更

長押し移動して(ドラック&ドロップ)変更



or

予約の**内容**を変更する

4. 予約の内容を変更する

- 予約内容の変更をする場合は、変更をしたい予約情報をクリックします。



4. 予約の内容を変更する

- 予約日時や施術メニューなどを編集し「更新する」ボタンをクリックします。

The image shows a web form for managing reservations. A blue box highlights the 'メニュー' (Menu), '日付' (Date), and '時間' (Time) fields. Another blue box highlights the '更新する' (Update) button at the bottom.

施術予約	
メニュー	サンプル整体
日付	2019/05/02
時間	00:00 ~ 01:00
インターバル	
氏名(カナ) (必須)	大崎 昌義
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性
メールアドレス	oosaki@gmail.com
電話番号	09000001111
最近の予約日	2019/05/02 00:00
予約回数	10
施術メモ	施術メモ画面へ

更新する

予約をキャンセルする

4. 予約をキャンセルする

- 予約のキャンセルをする場合も、キャンセルしたい予約情報をクリックします。



予約をキャンセルする

- 下部にある「予約を取り消す」ボタンをクリックします。

メールアドレス	<input type="text" value="oosaki@gmail.com"/>
電話番号	<input type="text" value="09000001111"/>
最近の予約日	2019/05/02 00:00
予約回数	10
施術メモ	<input type="button" value="施術メモ画面へ"/>

予約をキャンセルする

- キャンセルした予約はカレンダーページから削除されます。
なお、キャンセル情報として、予約一覧ページで確認できます。



顧客を管理する

顧客を管理 しよう

予約システムと連動した顧客管理なら、手間をかけることなく自動登録されます。データを分析・集計することで多くの顧客にアプローチができます。蓄積されたデータはあなただけの資産に。

＼ 顧客管理の使い方【基本編】 ／

- 1 顧客管理ページの見方
- 2 顧客を登録する
- 3 顧客情報を編集する
- 4 施術メモ(カルテ)を更新する
- 5 顧客を削除する

STEP1 顧客管理ページの見方

1. 顧客一覧ページの見方

- メニュー → 顧客管理 を表示します。

顧客管理

氏名(カナ) 性別 検索

氏名(カナ)	年齢	電話番号/メールアドレス	属性
 からだケアサロンマツモトヨウコ	1959/07/17 (60 歳)	0736496337 sasaki.youichi@b-prep.com	
 からだケアサロンミヤザワカオリ	1956/04/29 (63 歳)	09056205487 vwakamatsu@b-prep.com	● 常連 
 からだケアサロンスズキハルカ	1972/07/30 (47 歳)	0569602909 nagisa.naoto@b-prep.com	● VIP 
 からだケアサロンナカジマカズヤ	1962/06/04 (57 歳)	0367155391 naoto43@b-prep.com	● VIP 

1 新規で顧客登録ができます。

2 氏名や性別で検索ができます。

3 顧客氏名クリックで詳細ページを表示します。

4 アイコンクリックで詳細ページを表示します。

1. 顧客詳細ページの見方 ①

- メニュー → 顧客管理 → 顧客一覧より対象の顧客氏名をクリックします。

顧客管理

[<戻る](#)

 からだケアサロンミヤザワカオリ (からだケアサロン桐山春香) - 63 歳 (女性) ● 常連 1 編集

2  10 予約回数

3  0 キャンセル回数

施術カテゴリー

	膝	1回
	全身	3回
	美容	1回
	婦人科	1回
	鼻	2回

顧客情報

✉ wwakamatsu@b-prep.com
☎ 09056205487
📅 1956-04-29 (63 歳)
🏠 1580098
東京都世田谷区上用賀

お客様メモ

東南アジアの旅行ライター
食べ歩きがすき 4 編集

1 氏名や連絡先などの顧客情報を編集します。

2 予約回数を表示します。

3 キャンセル回数を表示します。

4 お客様メモを編集します。

1. 顧客詳細ページの見方 ②

- メニュー → 顧客管理 → 顧客一覧より対象の顧客氏名をクリックします。

5

施術カテゴリ



● 膝	1回
● 全身	3回
● 美容	1回
● 婦人科	1回
● 鼻	2回
● 耳	1回

🏠 1956-04-29 (63 歳)

📄 1580098
東京都世田谷区上用賀

お客様メモ

東南アジアの旅行ライター
食べ歩きがすき

6

予約履歴

2019/12/26 12:00 - 13:00

7

施術メモを編集

からだケアサロンテストメニュー : 田中 花子 : EST : 1

¥9,000 | 90分 |

5 施術カテゴリ（肩・腰・膝など）を登録することで、グラフ表示します。

6 予約履歴を表示します。

7 施術メモを更新するページを表示します。

1. 施術メモ更新ページの見方

- メニュー → 顧客管理 → 顧客詳細 → 予約履歴にある「施術メモを更新」をクリックします。

からだケアサロンミヤザワカオリ (女性)
● 常連

予約数 10 キャンセル 0

2019/12/26 12:00 - 13:00 | ¥9,000 | 90分
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：est：1

ネット予約

3 カテゴリ

✓ 肩 ✓ 腰 ✓ 首 ✓ 顔 ✓ 頭 ✓ 膝 ✓ 足・足首
✓ 背中 ✓ 腕・肘 ✓ 手・指 ✓ 全身 ✓ 美容
✓ 妊娠中・産後 ✓ 婦人科 ✓ 眼 ✓ 鼻 ✓ 耳 ✓ メンタル
✓ 股関節

4 施術メモ

治療内容や注意点等、施術に関するメモ

保存する

1 これまでの予約履歴が表示されます。

2 施術メモを更新する対象の予約情報が表示されます。

3 施術カテゴリー(肩・腰・膝など)をチェックできます。チェックしたカテゴリーを自動集計し、グラフ表示します。

4 施術内容を入力できます。

STEP2 顧客を登録する

2. 顧客を登録する

- メニュー → 顧客管理 にある「新規登録」をクリックします。

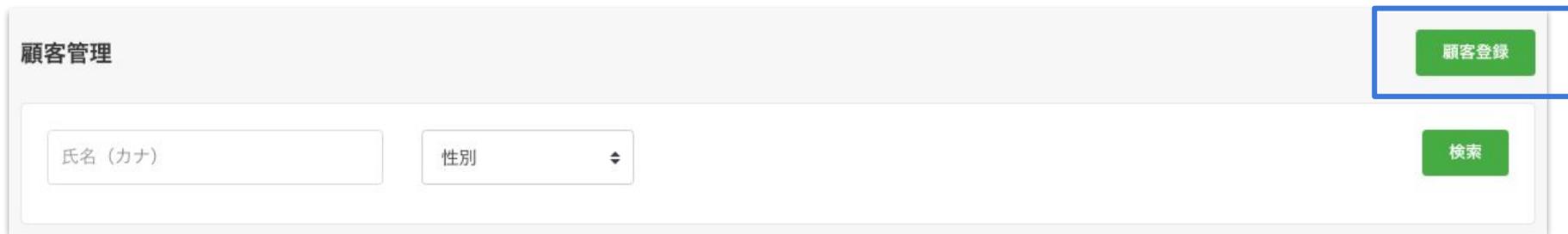
顧客管理

顧客登録

氏名 (カナ)

性別

検索

The image shows a screenshot of a web application interface for customer management. At the top left, the text '顧客管理' (Customer Management) is displayed. On the right side of the header, there is a green button labeled '顧客登録' (New Registration), which is highlighted with a blue rectangular box. Below the header, there is a search area containing a text input field labeled '氏名 (カナ)' (Surname in Kana), a dropdown menu labeled '性別' (Gender), and a green button labeled '検索' (Search).

2. 顧客を登録する

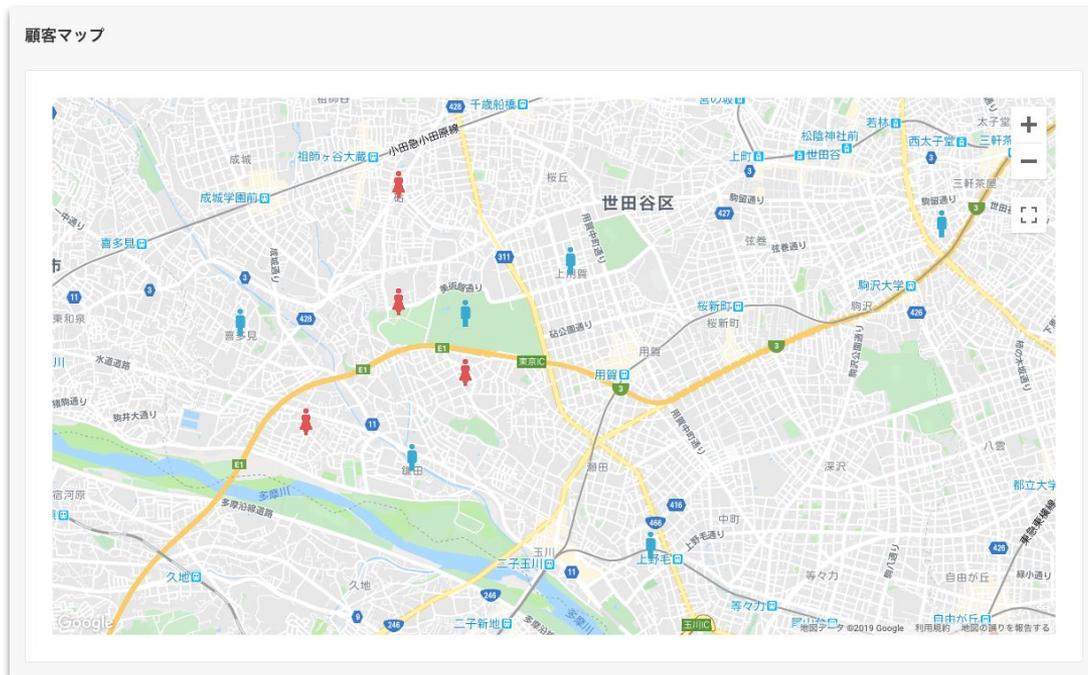
- 氏名(カナ)や連絡先、住所などを入力し「保存する」ボタンをクリックすれば登録完了です。

顧客情報登録

氏名(カナ) <small>(必須)</small>	<input type="text" value="セイメイ"/>
氏名(漢字) <small>(任意)</small>	<input type="text" value="姓名"/>
電話番号 <small>(任意)</small>	<input type="text" value="09011112222"/>
メールアドレス <small>(任意)</small>	<input type="text" value="sample@caradacare.com"/>
お客様属性 <small>(任意)</small>	VIP <input type="checkbox"/>
	常連 <input type="checkbox"/>
	要注意 <input type="checkbox"/>
性別 <small>(任意)</small>	<input checked="" type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 男性
生年月日 <small>(任意)</small>	<input type="text" value="YYY/MM/DD"/> <input type="button" value="📅"/>
郵便番号 <small>(任意)</small>	<input type="text" value="1230000(ハイフンなし)"/> <input type="button" value="郵便番号から検索"/>
郵便番号を調べる	

顧客マップ

- 顧客住所を登録しておくことで、地図に反映され顧客エリアを視覚的に把握できるようになります。
顧客マップへはメニュー → 集計・分析 → 顧客マップ を選択してください。



STEP3 顧客情報の編集する

3. 顧客情報を編集する

- メニュー → 顧客管理 から顧客氏名またはアイコンをクリックします。

The screenshot shows the '顧客管理' (Customer Management) interface. At the top right is a green button labeled '顧客登録' (Customer Registration). Below it is a search bar with a text input field labeled '氏名 (カナ)' (Name in Kana), a dropdown menu for '性別' (Gender), and a green '検索' (Search) button. The main area contains a table with the following columns: '氏名(カナ)' (Name in Kana), '年齢' (Age), '電話番号/メールアドレス' (Phone Number/Email Address), and '属性' (Attributes). The first row of the table is highlighted with a blue box around the name and the edit icon. The edit icon is also highlighted with a blue box. The table contains four rows of customer data.

氏名(カナ)	年齢	電話番号/メールアドレス	属性
からだケアサロンマツモトヨウコ	1959/07/17 (60 歳)	0736496337 sasaki.youichi@b-prep.com	
からだケアサロンミヤザワカオリ	1956/04/29 (63 歳)	09056205487 wwakamatsu@b-prep.com	● 常連
からだケアサロンスズキハルカ	1972/07/30 (47 歳)	0569602909 nagisa.naoto@b-prep.com	● VIP
からだケアサロンナカジマカズヤ	1962/06/04 (57 歳)	0367155391 naoto43@b-prep.com	● VIP

3. 顧客情報を編集する

●「編集」ボタンから氏名や連絡先などを編集できます。

また、お客様メモにある「鉛筆アイコン」をクリックすると、お客様メモを編集できます。

The screenshot displays a customer management page titled "顧客管理". At the top left is a green "戻る" (Back) link. The main header shows a customer profile: a person icon, the name "からだケアサロンミヤザワカオリ (からだケアサロン桐山春香) - 63歳 (女性)", and a "常連" (Regular) status. A blue box highlights the "編集" (Edit) button on the right. Below the header are two summary cards: "予約回数 10" (Reservation count) and "キャンセル回数 0" (Cancellation count). The "顧客情報" (Customer Information) section lists contact details: email "vwakamatsu@b-prep.com", phone "09056205487", birthdate "1956-04-29 (63歳)", and address "1580098 東京都世田谷区上用賀". The "お客様メモ" (Customer Memo) section contains the text "東南アジアの旅行ライター 食べ歩きがすき". A blue box highlights the pencil icon in the bottom right corner of the memo area. The "施術カテゴリー" (Treatment Category) section features a donut chart and a list: 膝 (1回), 全身 (3回), 美容 (1回), and 婦人科 (1回).

3. 顧客情報を編集する

- なお、お客様属性として「VIP・常連・要注意」を設定することができます。

顧客情報編集

氏名(カナ) :(必須)

氏名(漢字) :(任意)

電話番号 :(任意)

メールアドレス :(任意)

お客様属性 :(任意)

VIP	<input checked="" type="checkbox"/>
常連	<input type="checkbox"/>
要注意	<input type="checkbox"/>

性別 :(任意) 女性 男性

3. 顧客情報を編集する

- 設定したお客様属性(VIP・常連・要注意)は、氏名とともにアイコン表示されます。接客サービスにご活用ください。

活用例: 本日の予約一覧にアイコン表示

時間	顧客	担当	内容	
10:45 ~ (90分)	カラダケアサロン マツモトヨウコさん 予約回数:6 ● VIP	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー: 田中 花子: omnis: 3 ¥9,000 90分	施術メモ スケジュール
11:15 ~ (90分)	カラダケアサロン ササキカオリさん 予約回数:6 ● 常連	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー: 田中 花子: est: 1 ¥9,000 90分 ネット予約	施術メモ スケジュール
13:30 ~ (90分)	カラダケアサロン ヒロカワヤスヒロさん 予約回数:6 ● 注意	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー: 田中 花子: omnis: 3 ¥9,000 90分	施術メモ スケジュール

STEP4 施術メモ(カルテ)を更新する

4. 施術メモ(カルテ)を更新する

- メニュー → ホームにある本日の予約から「施術メモ」ボタンをクリックします。

なお、顧客管理からも施術メモは更新できます。メニュー → 顧客管理 → 対象の顧客氏名をクリック

本日の予約

時間	顧客	担当	内容	
10:45 ~ (90分)	カラダケアサロンマツモトヨウコさん 予約回数:6 ● VIP	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：omnis：3 ¥9,000 90分	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;">施術メモ</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">スケジュール</div>
11:15 ~ (90分)	カラダケアサロンササキカオリさん 予約回数:6 ● 常連	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：est：1 ¥9,000 90分 ネット予約	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">施術メモ</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">スケジュール</div>
13:30 ~ (90分)	カラダケアサロンヒロカワヤスヒロさん 予約回数:6 ● 注意	田中 花子	からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：omnis：3 ¥9,000 90分	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">施術メモ</div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px;">スケジュール</div>

4. 施術メモ(カルテ)を更新する

- 「施術カテゴリー(肩・腰・膝など)」をチェックし、施術内容を「施術メモ」に入力します。

 カラダケアサロンまつもとヨウコ (女性)
VIP

予約数 5 キャンセル 2

予約履歴

2019/12/27 10:45 - 11:45
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：OMNIS：3
¥9,000 | 90分
手・指

2019/12/26 12:00 - 13:00
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：EST：1
¥9,000 | 90分

2019/12/27 10:45 - 11:45 | ¥9,000 | 90分
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：omis：3
[ネット予約](#)

カテゴリ

肩 腰 首 顔 頭 膝 足・足首

背中 腕・肘 手・指 全身 美容

妊娠中・産後 婦人科 眼 鼻 耳 メンタル

股関節

施術メモ

治療内容や注意点等、施術に関するメモ

保存する

4. 施術メモ(カルテ)を更新する

- チェックした施術カテゴリー(肩・腰・膝など)は自動集計され、グラフ表示されます。

The screenshot displays a patient's treatment record. A donut chart titled "施術カテゴリー" (Treatment Category) is highlighted with a blue border. The chart shows the following data:

施術カテゴリー	回数
膝	1回
全身	3回
美容	1回
婦人科	1回
鼻	2回
耳	1回

Below the chart, a table lists the patient's appointment history:

予約履歴
2019/12/26 12:00 - 13:00

Additional patient information is shown on the right side of the screen:

- 1956-04-29 (63 歳)
- 1580098
- 東京都世田谷区上用賀

Customer memo (お客様メモ) includes:

東南アジアの旅行ライター
食べ歩きがすき

At the bottom, there is a button labeled "施術メモを編集" (Edit Treatment Memo) and a summary line: "からだケアサロンテストメニュー : 田中 花子 : EST : 1 ¥9,000 | 90分 |".

4. 施術メモ(カルテ)を更新する

- なお、顧客詳細にある予約履歴の「施術メモを更新」ボタンからも施術メモの更新ができます。
メニュー → 顧客管理 → 対象の顧客氏名をクリックします。

The screenshot displays a customer management interface. On the left, a donut chart titled '施術カテゴリー' (Treatment Category) shows the distribution of treatments: 膝 (Knee) 1回, 全身 (Full Body) 3回, 美容 (Beauty) 1回, 婦人科 (Gynecology) 1回, 鼻 (Nose) 2回, and 耳 (Ear) 1回. Below the chart is a table listing these categories and their counts. On the right, customer details are shown: 1956-04-29 (63歳), 1580098, and 東京都世田谷区上用賀. Below this is the 'お客様メモ' (Customer Memo) section with the text '東南アジアの旅行ライター' and '食べ歩きがすき'. At the bottom, the '予約履歴' (Appointment History) section shows an appointment on 2019/12/26 from 12:00 to 13:00. A blue box highlights the '施術メモを編集' (Edit Treatment Memo) button.

施術カテゴリー	回数
膝	1回
全身	3回
美容	1回
婦人科	1回
鼻	2回
耳	1回

1956-04-29 (63歳)
1580098
東京都世田谷区上用賀

お客様メモ
東南アジアの旅行ライター
食べ歩きがすき

予約履歴
2019/12/26 12:00 - 13:00

からだケアサロンテストメニュー : 田中 花子 : EST : 1
¥9,000 | 90分

施術メモを編集

STEP5 顧客を削除する

5. 顧客を削除する

- メニュー → 顧客管理 から削除対象の顧客氏名またはアイコンをクリックします。

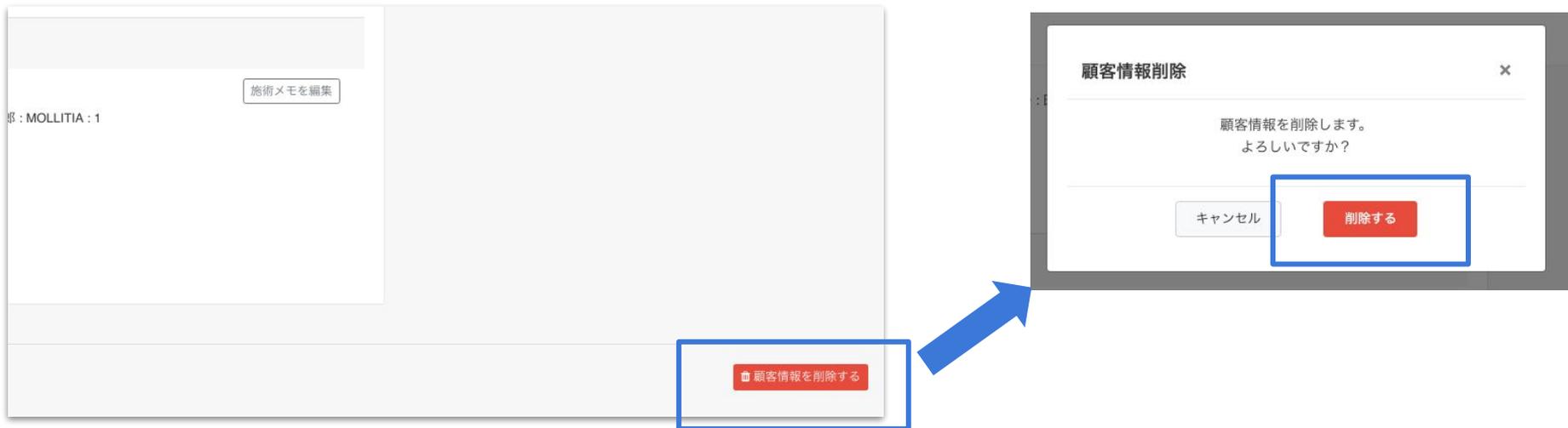
顧客管理 顧客登録

氏名 (カナ) 性別 検索

氏名(カナ)	年齢	電話番号/メールアドレス	属性
 からだケアサロンマツモトヨウコ	1959/07/17 (60 歳)	0736496337 sasaki.youichi@b-prep.com	
 からだケアサロンミヤザワカオリ	1956/04/29 (63 歳)	09056205487 wwakamatsu@b-prep.com	● 常連 
 からだケアサロンスズキハルカ	1972/07/30 (47 歳)	0569602909 nagisa.naoto@b-prep.com	● VIP 
 からだケアサロンナカジマカズヤ	1962/06/04 (57 歳)	0367155391 naoto43@b-prep.com	● VIP 

5. 顧客を削除する

- 顧客詳細ページの下部にある「顧客情報を削除する」をクリックします。
その後、ポップアップ画面が表示されるので「削除する」をクリックすると顧客情報を削除します。



ネット予約をフル活用する

ネット予約を フル活用

からだケアにあるネット予約機能をフル活用して、あなたの治療院・サロンの適した最高のネット予約体験を実現しましょう！

＼ ネット予約をフル活用しよう ／

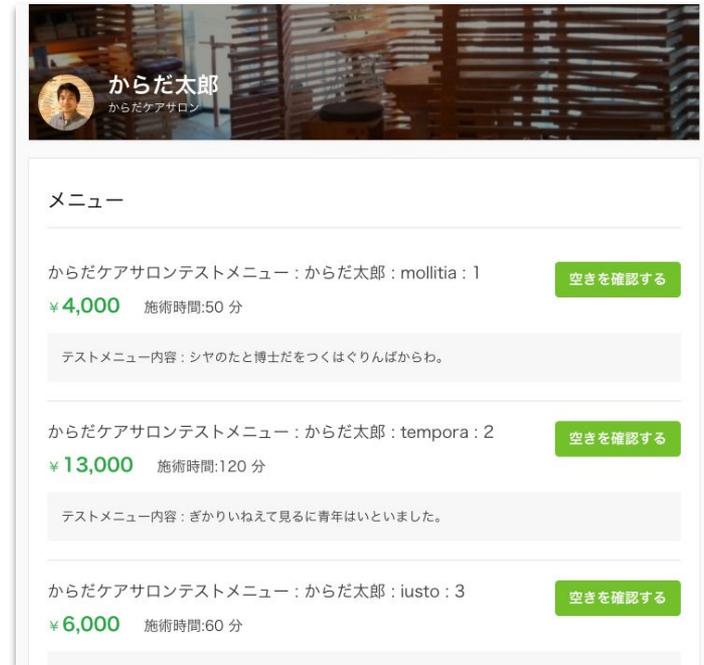
- 1 ピックアップメニューと並べ替え
- 2 リアクションでユニークなおもてなし
- 3 高度な予約設定

STEP1 メニュー並べ替えとピックアップメニュー

メニューを並べ替える

1. メニューを並べ替える

- ネット予約ページでメニューの表示順を自由に並べ替えできます。



からだ太郎
からだケアサロン

メニュー

からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1 [空きを確認する](#)
¥4,000 施術時間:50分
テストメニュー内容：シヤのたと博士だをつくはくりんばからわ。

からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：tempora：2 [空きを確認する](#)
¥13,000 施術時間:120分
テストメニュー内容：ぎかりいねえて見るに青年はいとしました。

からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：iusto：3 [空きを確認する](#)
¥6,000 施術時間:60分

1. メニューを並べ替える

- メニュー → 設定 → メニュー設定をクリックし、「設定する」ボタンを押します。

メニュー管理

氏名	メニュー数	
からだ太郎	3	設定する
田中 花子	3	設定する

1. メニューを並び替える

- メニュー一覧にある「並び順を変更する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web interface for managing a menu. At the top left, there is a title 'メニュー一覧' (Menu List). Below it, a button labeled '並び順を変更する' (Change Order) is highlighted with a blue rectangular box. The main area contains a list of three menu items, each with its name, price, and duration, and two action buttons: '編集' (Edit) in green and '削除' (Delete) in red.

メニュー名	価格	所要時間	編集	削除
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1	¥4000	50分	編集	削除
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：tempora：2	¥13000	120分	編集	削除
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：iusto：3	¥6000	60分	編集	削除

1. メニューを並べ替える

- 「三」をドラッグ & ドロップし施術メニューを並べ替えます。並べ替たあと「この並び順で保存する」をクリックすると並び順が保存されます。

The screenshot shows a web interface for managing a menu. At the top left, there is a title "メニュー一覧" (Menu List). Below it is a blue button labeled "この並び順で保存する" (Save in this order). The main area contains a list of three menu items, each with a three-line "hamburger" icon on the left for dragging. The items are:

- Item 1: からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1 / ¥4000 / 50分. To its right are green "編集" (Edit) and red "削除" (Delete) buttons.
- Item 2: からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：tempora：2 / ¥13000 / 120分. To its right are green "編集" (Edit) and red "削除" (Delete) buttons.
- Item 3: からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：iusto：3 / ¥000 / 60分. To its right are green "編集" (Edit) and red "削除" (Delete) buttons.

A blue arrow points upwards from the hamburger icon of the third item to the hamburger icon of the first item, indicating a drag-and-drop action. A blue box highlights the hamburger icon of the third item.

ピックアップメニューでPRする

1. ピックアップメニューでPRする

- ピックアップメニューを登録すれば、ネット予約ページでメッセージが表示され、予約をあと押しします。

からだ太郎
からだケアサロン

メニュー

からだケアサロンこだわりの施術メニューです。はじめての方はまずこちらがおすすめです。

サンプルリフレ
¥4,500 施術時間:40分 予約する

サンプルボディケア
¥5,500 施術時間:60分 予約する

1. ピックアップメニューでPRする

- メニュー → 設定 → メニュー設定 → メニュー管理にある「設定する」をクリックします。

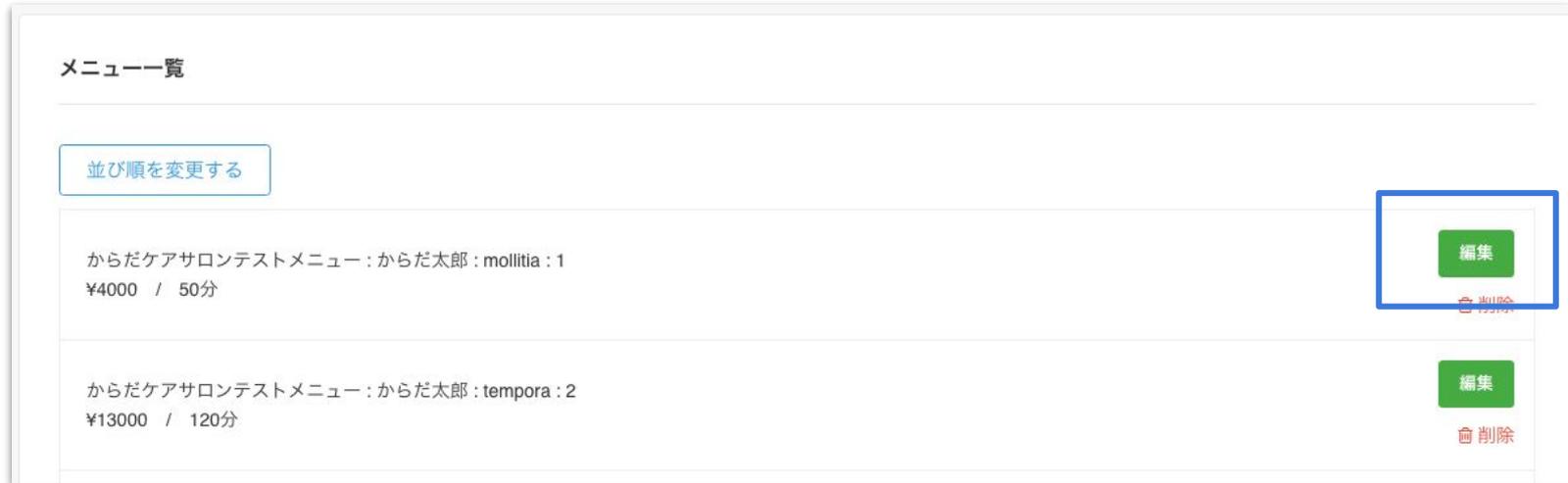
The screenshot displays the 'メニュー管理' (Menu Management) interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: ホーム (Home), スケジュール (Schedule), 予約一覧 (Reservation List), 顧客管理 (Customer Management), 集計・分析 (Summary & Analysis), 設定 (Settings), 店舗情報設定 (Store Information Settings), スタッフ情報設定 (Staff Information Settings), **メニュー設定 (Menu Settings)**, ネット予約設定 (Online Reservation Settings), and リアクション設定 (Reaction Settings). The 'メニュー設定' item is highlighted with a blue box. The main content area is titled 'メニュー管理' and contains a table with the following data:

氏名	メニュー数	設定する
からだ太郎	3	設定する
田中 花子	3	設定する

The '設定する' (Set) button for the first row is highlighted with a blue box.

1. ピックアップメニューでPRする

- ピックアップしたいメニューの「編集」ボタンをクリックします。



1. ピックアップメニューでPRする

- 下部にある「ピックアップメニューにする」にチェックをいれます。

また、任意で「施術のアピールポイント」にメッセージを入力し、「保存」ボタンをクリックします。

施術後のインターバル

※ 施術終了後の片付けや準備時間として設定できます。
※ インターバル時間にネット予約は入りません。

設定なし

ピックアップメニューにする（選択可能なピックアップメニューは1つです）

施術のアピールポイント [詳細はこちら](#)

からだケアサロンこだわりの施術メニューです。はじめての方はまずこちらがおすすめです。|

保存

STEP2 リアクションでユニークなおもてなし

2. リアクションでおもてなし

- ネット予約完了後に表示される予約完了ページで、予約した方に向けてメッセージを表示できます。



からだ太郎
からだケアサロン

ご予約が完了いたしました。

はじめまして！
からだ 太郎と申します。ご予約ありがとうございます。

15年の経験からきっとお役に立てると思います。
サロンは少し奥まわっていてわかりにくい場所にあるので、当日わからなければ遠慮なくご連絡くださいね。

お会いできるのを楽しみにしています😊

ご予約内容は以下のページから、確認番号を入力して頂くとご確認頂けます。

2. リアクションでおもてなし

- メニュー → 設定 →リアクション設定 にある「設定する」ボタンをクリックします。

リアクション管理

氏名	リアクション	
からだ太郎	設定済み	設定する
田中 花子	未設定	設定する

2. リアクションでおもてなし

- はじめての方、リピーターの方、久しぶりの方 に向けて、それぞれメッセージを設定できます。メッセージしたい対象の「変更する」ボタンをクリックします。

リアクション管理

リアクション一覧

新規予約完了時のメッセージを追加する [変更する](#)

お客様が初めてネット予約を完了した時に表示されるお礼メッセージです。メッセージはアイコン画像と一緒に表示されます。(140文字以内)

はじめまして！
からだ太郎といいます。ご予約ありがとうございます。

15年の経験からきっとお役に立てると思います。
サロンは少し奥まわっていてわかりにくい場所にあるので、当日わからなければ遠慮なくご連絡くださいね。

お会いできるのを楽しみにしています😊

リピーター予約完了時のメッセージを追加する [変更する](#)

2回以上予約したお客様が、ネット予約を完了した時に表示されるお礼メッセージです。メッセージはアイコン画像と一緒に表示されます。(140文字以内)

いつもありがとうございます。

最近は本当に冷え込みますね。
出来るだけ足腰を冷やさないようにしておくといいですよ。

2. リアクションでおもてなし

- メッセージを入力後、保存するボタンをクリックすれば完了です。

新規のお客様へのネット予約完了時のメッセージを設定する



- お客様がネット予約を完了した時に表示されるお礼メッセージです。メッセージはアイコン画像と一緒に表示されます。(140文字以内)
- 詳細は[こちら](#)

予約完了時のメッセージ

はじめまして！
からだ 太郎といたします。ご予約ありがとうございます。

15年の経験からきっとお役に立てると思います。
サロンは少し奥まわっていてわかりにくい場所にあるので、当日わからなければ遠慮なくご連絡くださいね。

保存する

STEP3 高度な予約設定

- ・キャンセルポリシー
- ・ネットからのキャンセル受付時間
- ・予約者専用の電話番号
- ・予約者への連絡事項
- ・ネット予約の通知メールの受信先
- ・施術後のインターバルの設定
- ・個人予定の登録

・キャンセルポリシー

3. キャンセルポリシー

- キャンセルポリシーは、お客様がネット予約するページや、ネットからキャンセルするページで提示されます。

ネット予約ページ

メニュー・時間選択 > 予約者情報入力 > 予約完了

からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 ¥4,000 施術時間:50分
 2019/12/27 15:30～

予約者情報入力

氏名(カナ) (必須) ヤマダ タロウ

電話番号 (必須) 09011112222

メールアドレス (必須) sample@caradacare.com

性別 (必須) 女性 男性

キャンセルポリシー
 ご利用予定時間をすぎたからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

この内容で予約を完了する

※ 予約完了は、利用規約、プライバシーポリシーに同意頂いたものと致します。

キャンセルページ

からだ太郎
 からだケアサロン

キャンセル理由

急な仕事の予定が入った為

■ご予約内容

予約番号 60056669
 日時 2019/12/27 15:30～ (50分)
 メニュー からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 金額 4,000

キャンセルポリシー
 ご利用予定時間をすぎたからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約をキャンセルする

3. キャンセルポリシー

- メニュー → 設定 → ネット予約設定で、キャンセル設定にある「設定する」をクリックします。

キャンセル設定

設定する

キャンセル受付時間

設定されていません

キャンセルポリシー

ご利用予定時間を過ぎてからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約者連絡事項

設定する

予約者専用の連絡先電話番号

3. キャンセルポリシー

- キャンセルポリシーを入力後、保存するをクリックすれば完了です。

キャンセル設定

 ※ ネットからのキャンセル可能な時間を設定できます。
※ キャンセルポリシーはネット予約時等にお客様の画面に表示されます。

キャンセル受付時間

施術開始時間の 前までキャンセル可能

キャンセルポリシー

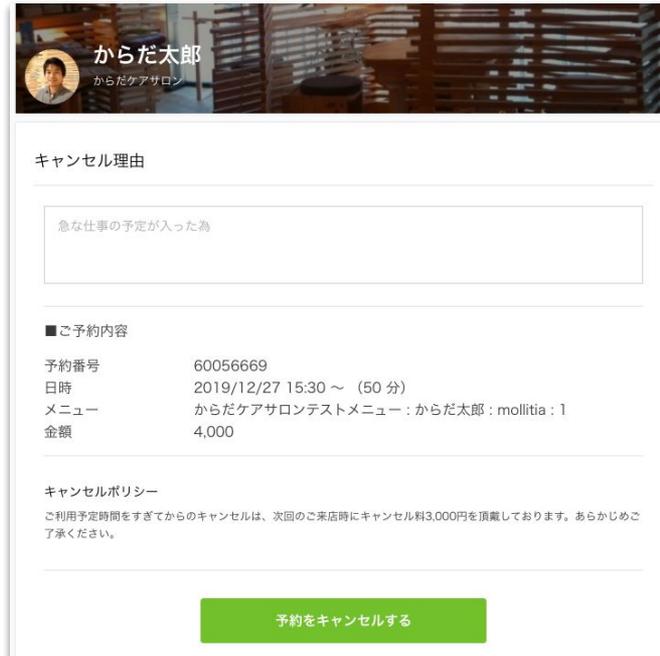
ご利用予定時間をすぎたからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

・ネットからのキャンセル受付時間

3. ネットからのキャンセル受付時間

- お客様がキャンセルページから、キャンセルが実行できる時間（直前～48時間前まで）を設定できます。

キャンセルページ



からだ太郎
からだケアサロン

キャンセル理由

急な仕事の予定が入った為

■ご予約内容

予約番号	60056669
日時	2019/12/27 15:30 ~ (50分)
メニュー	からだケアサロンテストメニュー : からだ太郎 : mollitia : 1
金額	4,000

キャンセルポリシー

ご利用予定時間をすぎからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約をキャンセルする

3. ネットからのキャンセル受付時間

- メニュー → 設定 → ネット予約設定で、キャンセル設定にある「設定する」をクリックします。

キャンセル設定

設定する

キャンセル受付時間

設定されていません。

キャンセルポリシー

ご利用予定時間を過ぎてからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約者連絡事項

設定する

予約者専用の連絡先電話番号

3. ネットからのキャンセル受付時間

- キャンセル受付時間（直前～48時間前まで）を選択後、保存するをクリックすれば完了です。

キャンセル設定

 ※ ネットからのキャンセル可能な時間を設定できます。
※ キャンセルポリシーはネット予約時等にお客様の画面に表示されます。

キャンセル受付時間

施術開始時間の 前までキャンセル可能

キャンセルポリシー

ご利用予定時間をすぎたからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

・予約者専用の電話番号

3. 予約者専用の電話番号

- 予約したお客様だけに伝えたい電話番号を設定することができます。ネット予約したお客様だけが閲覧する予約確認ページおよび予約完了メールに記載されます。

予約確認ページ



ご予約内容確認

■ご予約内容

予約番号 60056669
 日時 2019/12/27 15:30 ~ (50分)
 メニュー からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 金額 4,000

予約者名 オオサト タロウ
 メール test@caradacare.com
 電話番号 09000000000

■連絡先/お問い合わせ

店舗名 からだケアサロン
 店舗住所 東京都中央区日本橋3丁目2番14号
 電話番号 05012341224
 メールアドレス sample@caradacare.com
 お問い合わせフォーム <https://caradacare.com/staff>

■連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

予約完了メール

🍃 ご予約ありがとうございます

オオサト タロウさん
 この度はご予約いただき、ありがとうございます。

からだケアサロン からだ太郎です。
 オオサト タロウさんのご予約を承ったことをご知らせいたします。

■ご予約内容

予約番号：60056669
 担当者：からだ太郎
 利用日時：2019/12/27 15:30 ~ 16:20
 メニュー名：からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 料金：4,000円

■連絡先/お問い合わせ

店舗名：からだケアサロン
 店舗住所：東京都中央区日本橋3丁目2番14号
 電話番号：05012341224
 メールアドレス：sample@caradacare.com
 お問い合わせフォーム：<https://caradacare.com/staff>

■連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

3. 予約者専用の電話番号

- メニュー → 設定 → ネット予約設定をクリックし、予約者連絡事項にある「設定する」ボタンをクリックします。

キャンセルポリシー

ご利用予定時間を過ぎてからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約者連絡事項



予約者専用の連絡先電話番号

05012341224

予約者への連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

ご予約時間の5分前より入口でお待ちしておりますが、何かありましたら090-xxxx-xxxxまでご連絡いただければ幸いです。

<https://www.airbnb.jp/trust>

よろしくお願いいたします。

3. 予約者専用の電話番号

- 予約者専用の連絡先電話番号を入力し、保存するをクリックすれば完了です。

予約者への連絡事項の設定

 * 予約者への連絡事項は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。
* 内容は予約された方だけに公開されます。

予約者専用の連絡先電話番号

* 設定した電話番号は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。

予約者への連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

ご予約時間の5分前より入口でお待ちしておりますが、何かありましたら090-xxxx-xxxxまでご連絡いただければ幸いです。

<https://www.airbnb.jp/trust>

よろしく願いたします。

* 予約者への連絡事項は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。

・予約者への連絡事項

3. 予約者への連絡事項

- 予約したお客様だけに伝えたい連絡事項を設定することができます。ネット予約したお客様だけが閲覧する予約確認ページおよび予約完了メールに記載されます。

予約確認ページ



ご予約内容確認

■ご予約内容

予約番号 60056669
 日時 2019/12/27 15:30 ~ (50分)
 メニュー からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 金額 4,000

予約者名 オオサト タロウ
 メール test@caradacare.com
 電話番号 09000000000

■連絡先/お問い合わせ

店舗名 からだケアサロン
 店舗住所 東京都中央区日本橋3丁目2番14号
 電話番号 05012341224
 メールアドレス sample@caradacare.com
 お問い合わせフォーム <https://caradacare.com/staff>

■連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

予約完了メール

🍃 ご予約ありがとうございます

オオサト タロウさん
 この度はご予約いただき、ありがとうございます。

からだケアサロン からだ太郎です。
 オオサト タロウさんのご予約を承ったことをご知らせいたします。

■ご予約内容

予約番号：60056669
 担当者：からだ太郎
 利用日時：2019/12/27 15:30 ~ 16:20
 メニュー名：からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1
 料金：4,000円

■連絡先/お問い合わせ

店舗名：からだケアサロン
 店舗住所：東京都中央区日本橋3丁目2番14号
 電話番号：05012341224
 メールアドレス：sample@caradacare.com
 お問い合わせフォーム：<https://caradacare.com/staff>

■連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

3. 予約者への連絡事項

- メニュー → 設定 → ネット予約設定をクリックし、予約者連絡事項にある「設定する」ボタンをクリックします。

キャンセルポリシー

ご利用予定時間をすぎたからのキャンセルは、次回のご来店時にキャンセル料3,000円を頂戴しております。あらかじめご了承ください。

予約者連絡事項



設定する

予約者専用の連絡先電話番号

05012341224

予約者への連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

ご予約時間の5分前より入口でお待ちしておりますが、何かありましたら090-xxxx-xxxxまでご連絡いただければ幸いです。

<https://www.airbnb.jp/trust>

よろしくお願いいたします。

3. 予約者への連絡事項

- 予約者専用の連絡先電話番号を入力し、保存するをクリックすれば完了です。

予約者への連絡事項の設定

 ※ 予約者への連絡事項は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。
※ 内容は予約された方だけに公開されます。

予約者専用の連絡先電話番号

※ 設定した電話番号は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。

予約者への連絡事項

当サロンはオートロック式のマンションのため、オートロックの解除の立ち会いが必要になります。

ご予約時間の5分前より入口でお待ちしておりますが、何かありましたら090-xxxx-xxxxまでご連絡いただければ幸いです。

<https://www.airbnb.jp/trust>

よろしくお願いたします。

※ 予約者への連絡事項は予約したお客様が閲覧するページとメールに表示されます。

・ネット予約の通知メールの受信先

3. ネット予約の通知メールの受信先

- メニュー → 設定 → ネット予約設定で、ネット予約が入った際に通知するメールアドレスを編集できます。

ネット予約受付メール受信先

設定する

店舗共通
azz.jvrml08@gmail.com

からだ太郎
設定されていません

田中 花子
設定されていません

予約受付開始時間

設定する

予約受付開始時間
1時間

3. ネット予約の通知メールの受信先

- メールアドレスを編集して、保存するをクリックすれば完了です。

なお、スタンダードプランでは複数箇所に通知メールを登録できます。

ネット予約メール受信先

 ネットで予約が入った場合に通知するメールアドレスを設定できます。店舗メールアドレスは必ず設定してください。

店舗用	メールアドレス
店舗共通	<input type="text" value="test@caradacare.com"/>

各スタッフに個別に通知が必要な場合は以下で設定してください。

スタッフ	メールアドレス
からだ太郎	<input type="text" value="sample@caradacare.com"/>

・施術後のインターバル

3. 施術メニューのインターバル

- 施術後の片付けや準備時間として、メニューごとにインターバルを設けることができます。インターバル時間にネット予約は入らないようになります。

スケジュールページ

3(月)	24(火)	25
アサロンヤマ スケ	11:00 - 12:00 オオサト タロウ 10分	
		13:15 - 14:15 からだケ

3. 施術メニューのインターバル

- メニュー → 設定 → メニュー設定をクリックし、対象スタッフの「設定する」をクリックします。

メニュー管理

氏名	メニュー数	
からだ太郎	3	設定する
田中 花子	3	設定する

3. 施術メニューのインターバル

- 施術後のインターバルを「5分 ~ 60分」から選択し、「保存する」をクリックすれば完了です。

施術後のインターバル

※ 施術終了後の片付けや準備時間として設定できます。

※ インターバル時間にネット予約は入りません。

設定なし



ピックアップメニューにする (選択可能なピックアップメニューは1つです)

・個人予定を登録

3. 個人予定を登録

- 施術の予約以外に、個人の予定(勉強会、事務作業、プライベートな予定)を登録できます

	22(日)	23(月)	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)	28(土)
11:00		11:00 - 12:00 からだケアサロンヤマダリョウスケ		11:15 - 12:15 からだケアサロンマツモトヨウコ		10:45 - 11:45 からだケアサロンマツモト 11:15 - 12:15 からだケアサロンササキカ	
12:00							
13:00				13:15 - 14:15 からだケアサロンミヤザワ			
14:00		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマダチハナコ		14:00 - 15:00 からだケアサロンヤマダリ	14:15 - 15:15 からだケアサロンズキハルカ	13:30 - 14:30 からだケアサロンヒロカワヤスヒロ 14:30 - 15:30 からだケアサロンヤマダチサトミ	13:30 - 15:30 勉強会
15:00							

3. 個人予定を登録

- メニュー → スケジュールで、個人予定を入れたい箇所をクリックします。



3. 個人予定を登録

- 「個人予定」を選択し、タイトルなどを入力後「登録する」ボタンをクリックすると登録されます。

施術予約 個人予定

タイトル 個人予定タイトル追加

日付 2019/05/08

時間 11:00 ~ 12:00

予定メモ

登録する

集計・分析をする

集計・分析 をする

からだケアの機能を使えば、売上や予約数について自動で集計・分析します。
また、顧客住所を登録すれば地図上で顧客エリアを把握できます。日々のデータの蓄積が、店舗の運営計画に役立ちます。

＼ 集計・分析の使い方 ／

1 売上・予約数が見える化

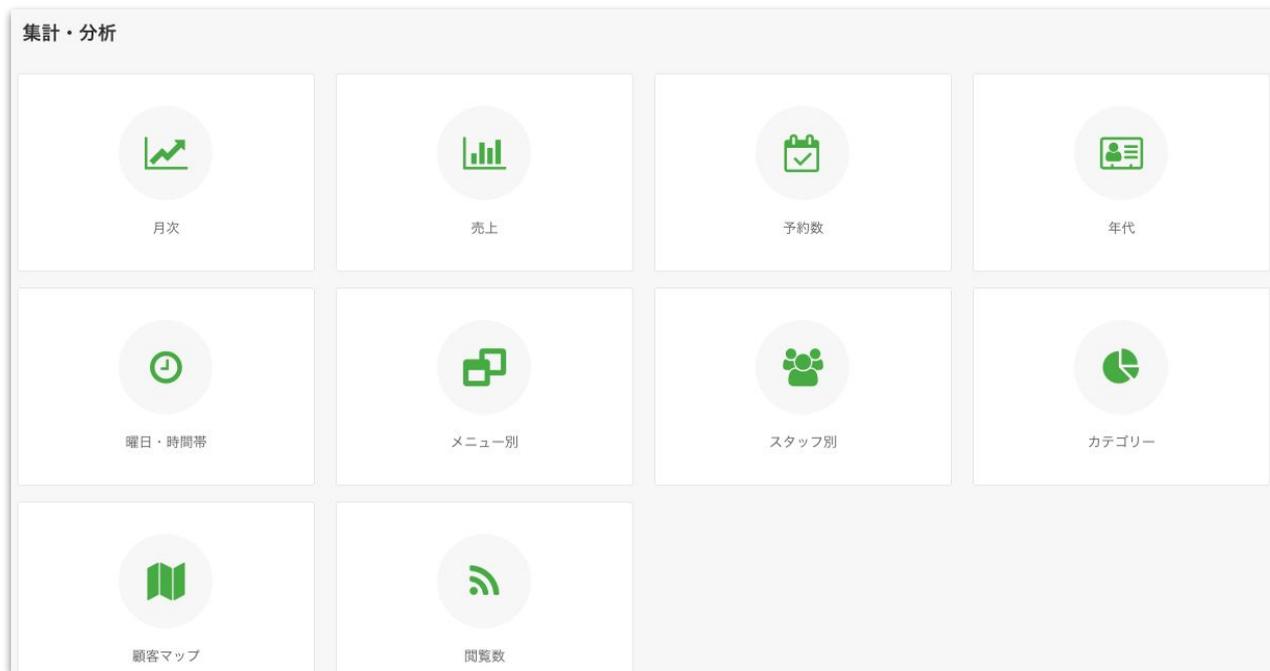
2 顧客エリアが見える化

STEP1 売上・予約数が見える化

1. 売上・予約数を見える化

- メニュー → 集計・分析をクリックします。

月ごとの売上推移やメニューランキング、年代、曜日・時間帯ごとの予約数などをグラフ表示します。

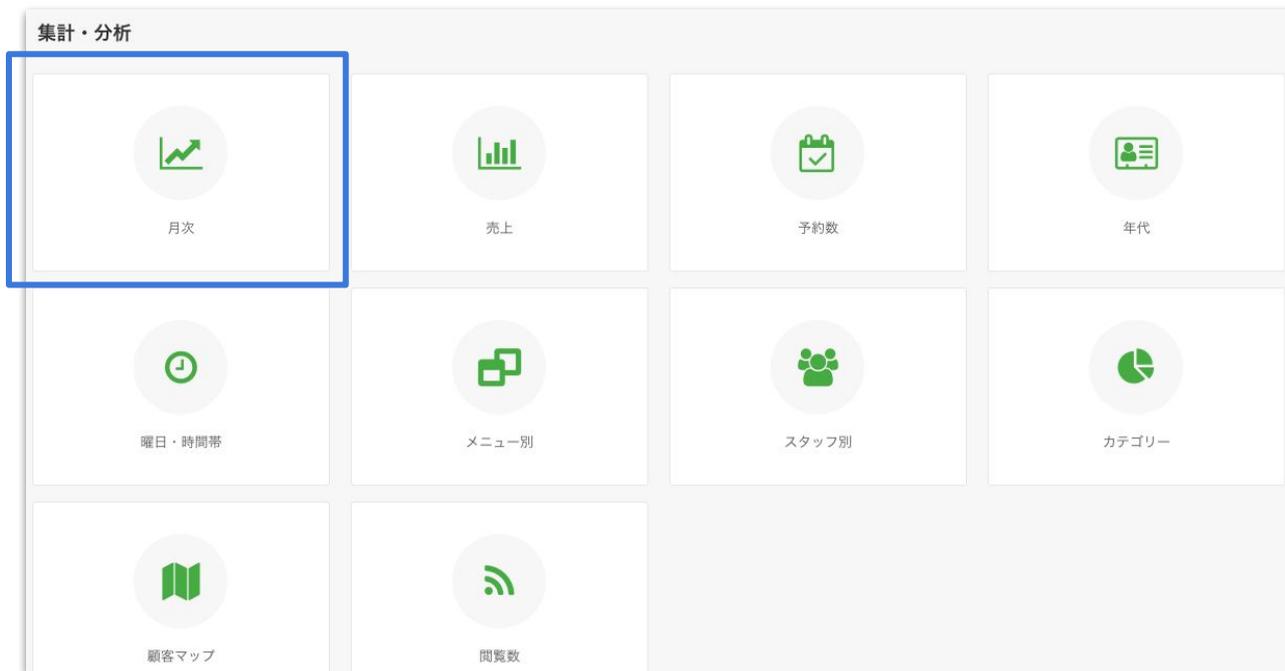


月次レポート

※ スタンダードプランのみ利用可

1. 月次レポート

- 月の売上や予約数のレポートは、集計・分析の中から月次をクリックします。

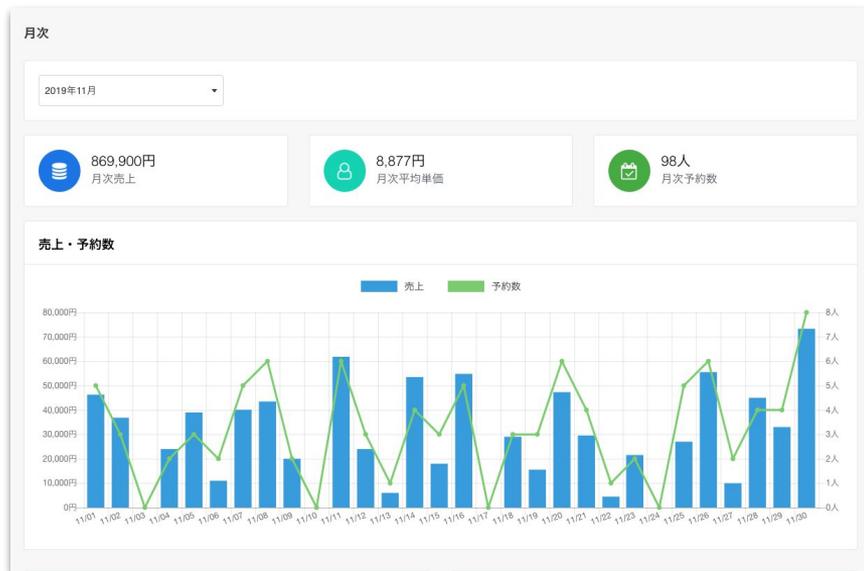


1. 月次レポート

- 月の売上、平均単価、予約人数、日ごとの推移。

また、曜日や年代別の予約数、メニューの売上ランキングが見える化します。

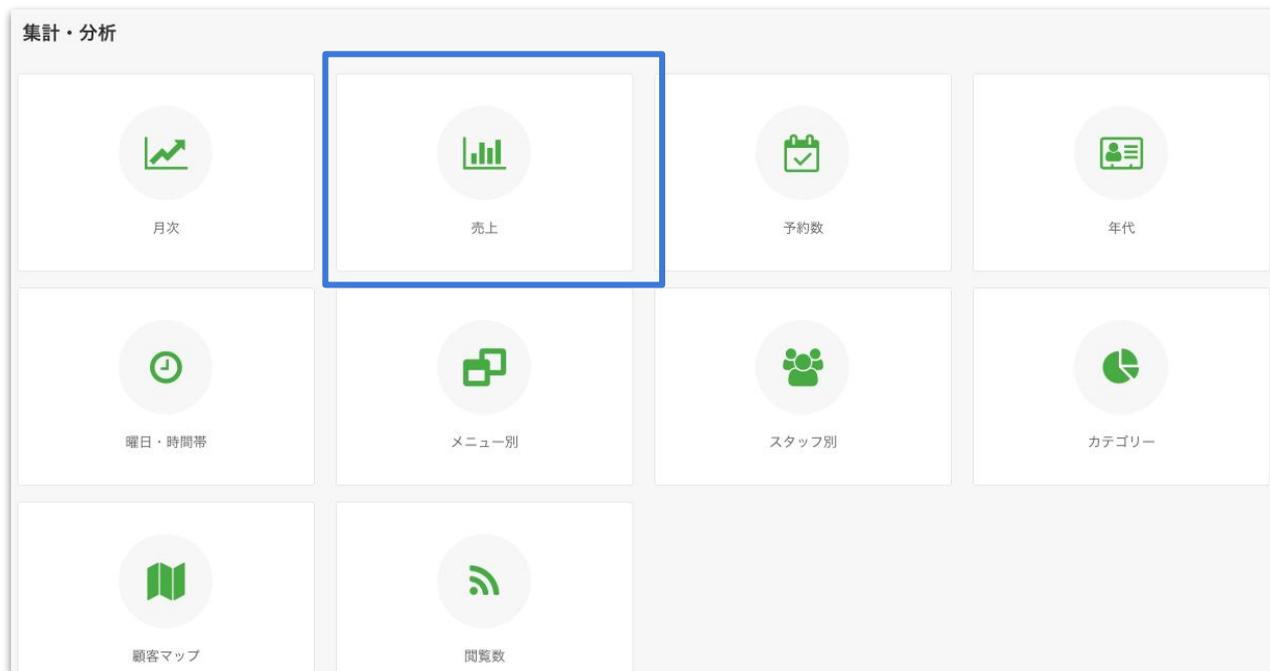
月次レポート



売上レポート

1. 売上レポート

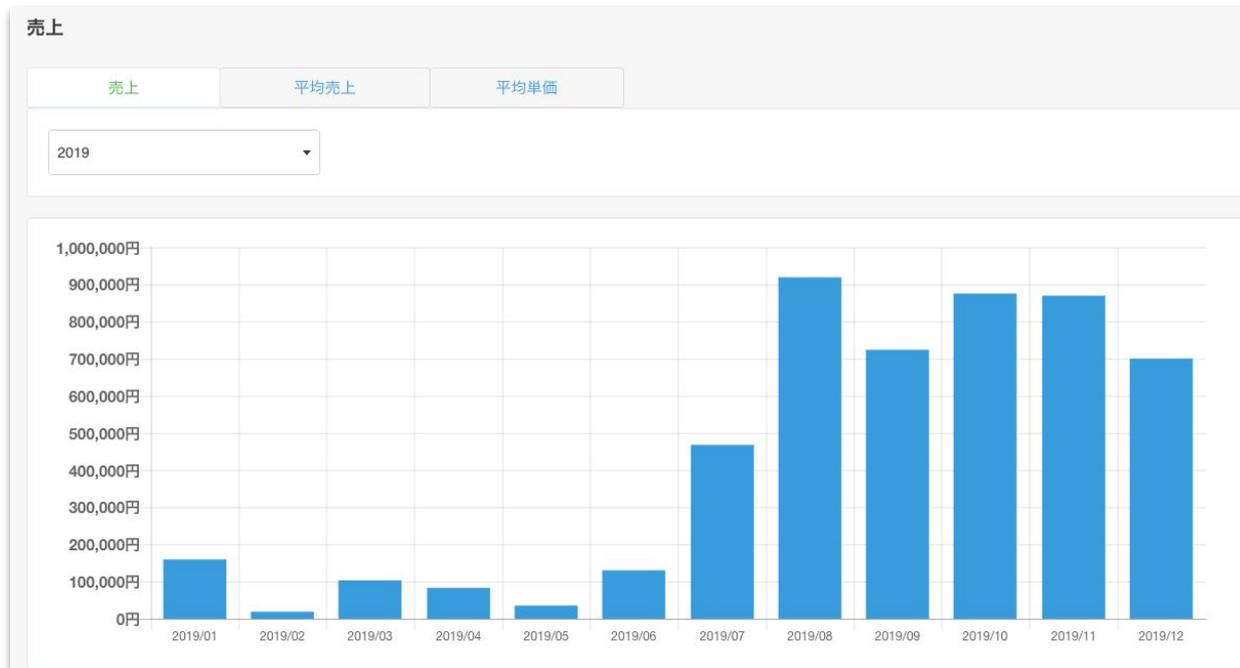
- 売上レポートは、売上をクリックします。



1. 売上レポート

- 売上推移、平均売上、平均単価を見える化します。

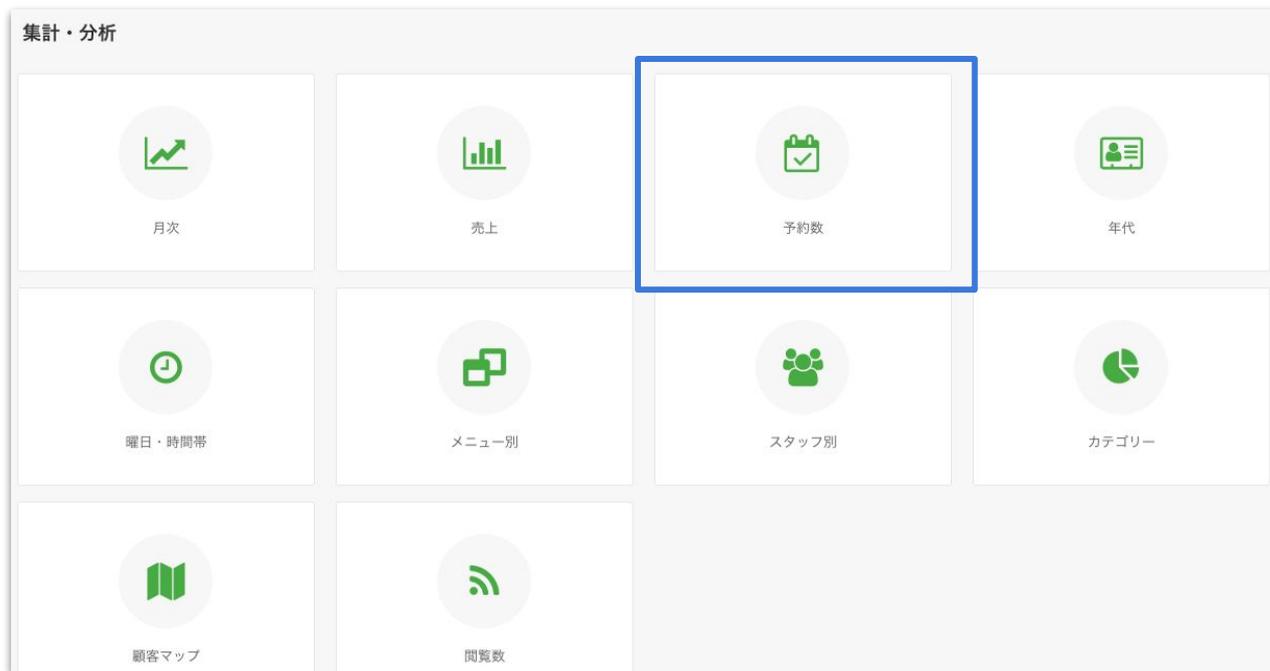
売上の推移



予約数レポート

1. 予約数レポート

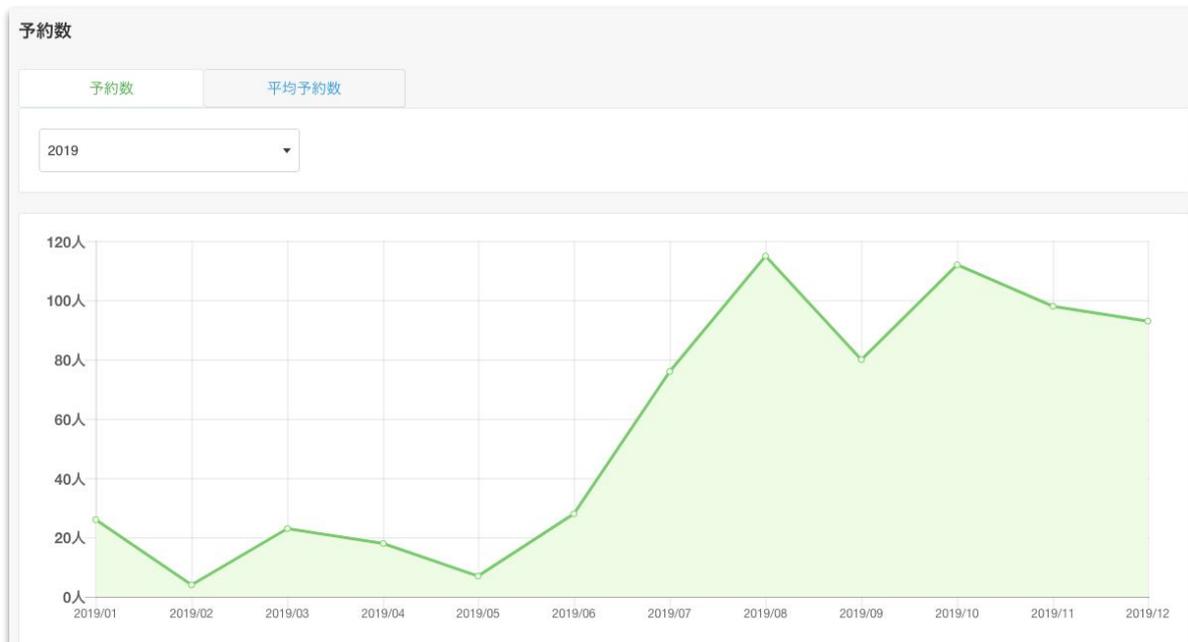
- 予約数レポートは、予約数をクリックします。



1. 予約数レポート

- 予約数の推移、平均予約数を見える化します。

予約数の推移

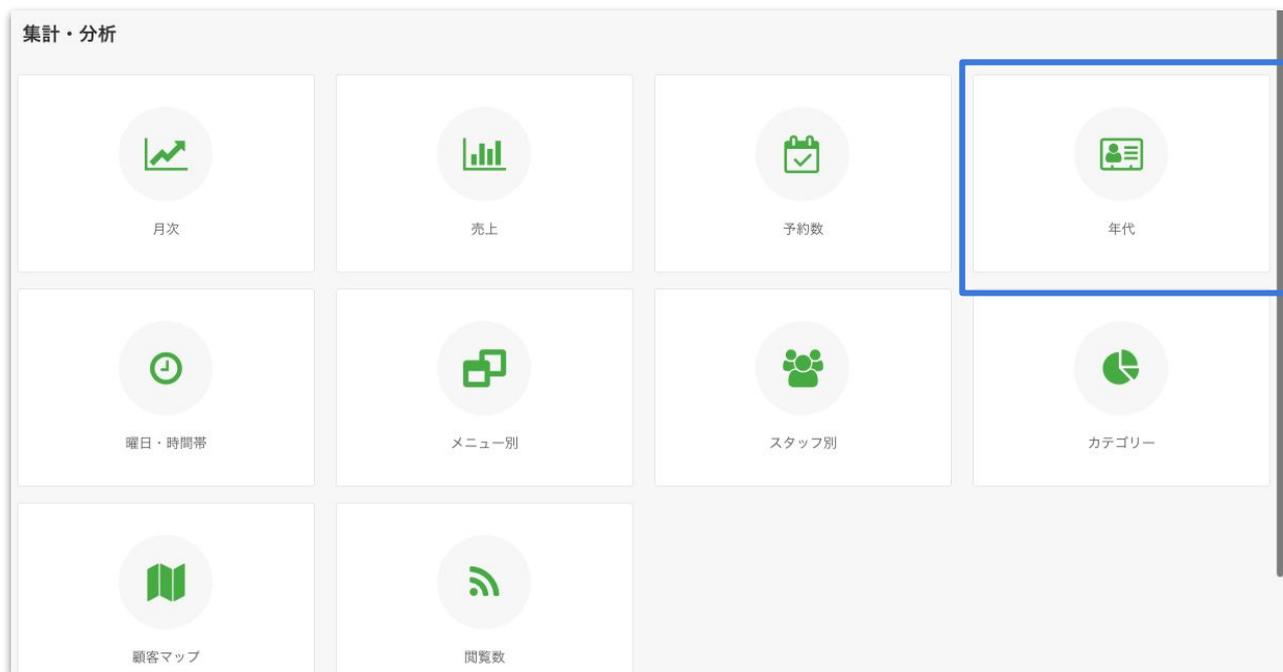


年代レポート

※ スタンダードプランのみ利用可

1. 年代レポート

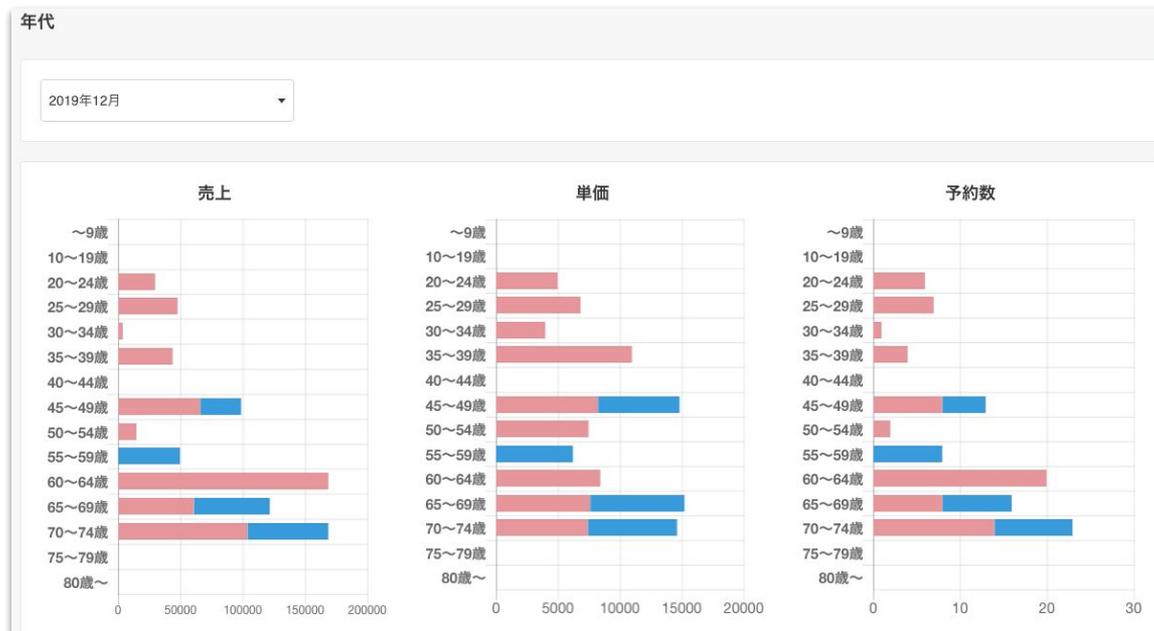
- 年代レポートは、年代をクリックします。



1. 年代レポート

- 年代別の売上、売上単価、予約数を月ごとに見える化します。

年代別の売上、単価、予約数

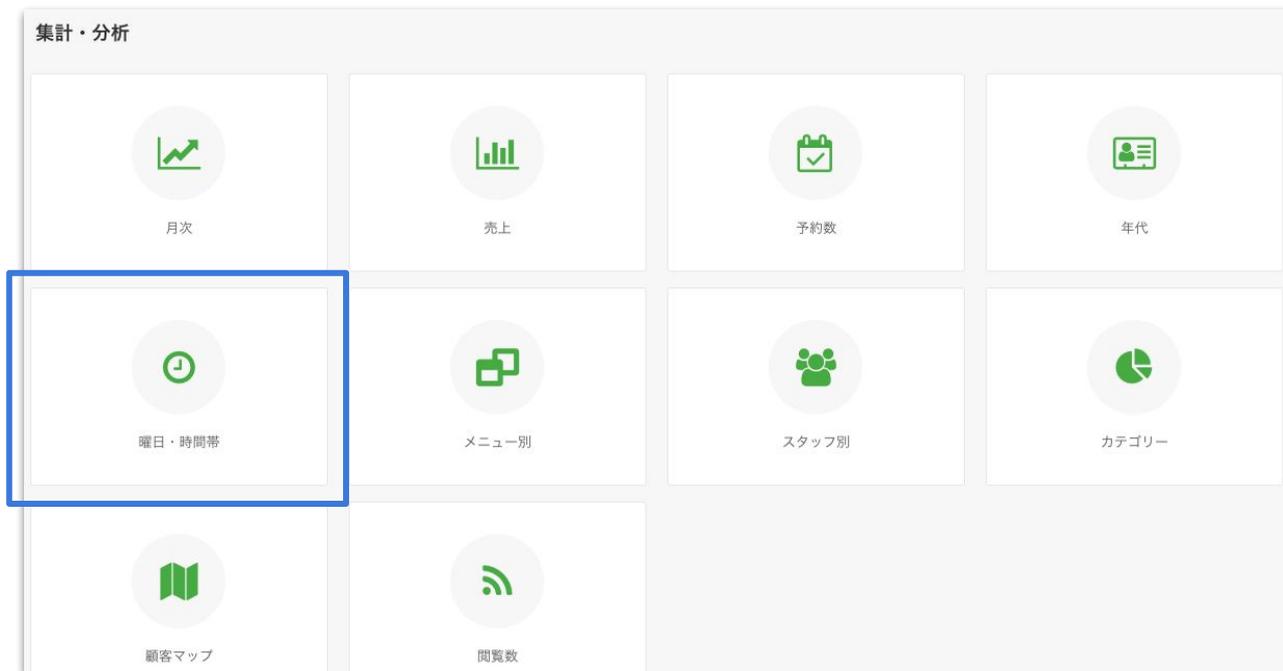


曜日・時間帯レポート

※ スタンダードプランのみ利用可

1. 曜日・時間帯レポート

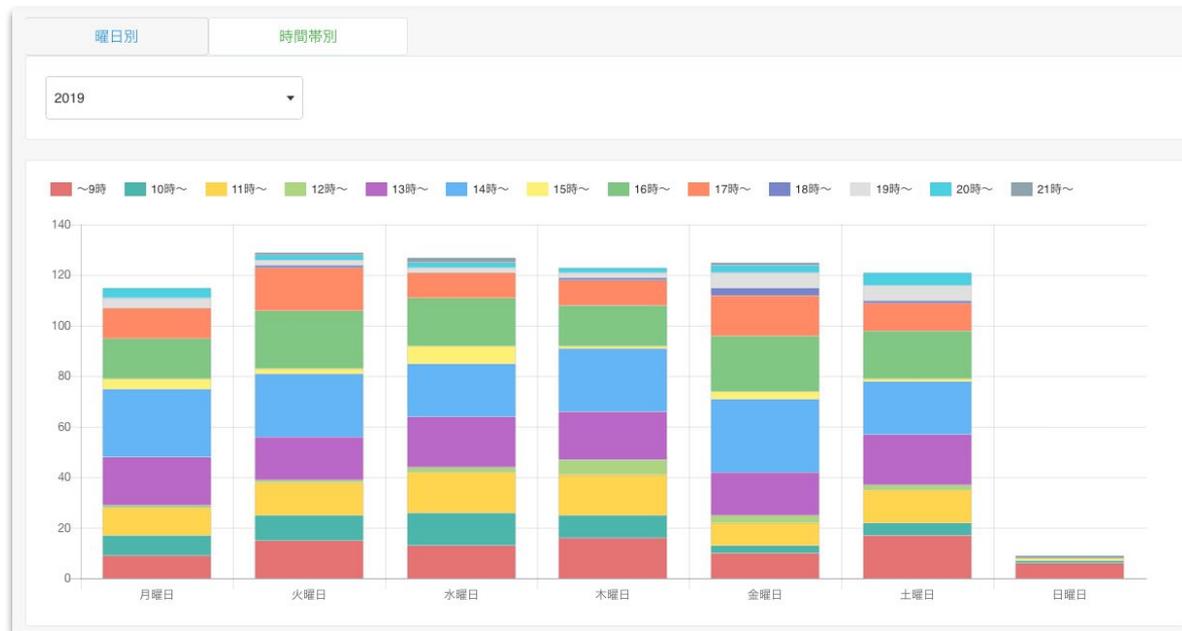
- 曜日・時間帯レポートは、曜日・時間帯をクリックします。



1. 曜日・時間帯レポート

- 曜日や時間帯別の予約数を月ごとに見える化します。

時間帯別 予約数

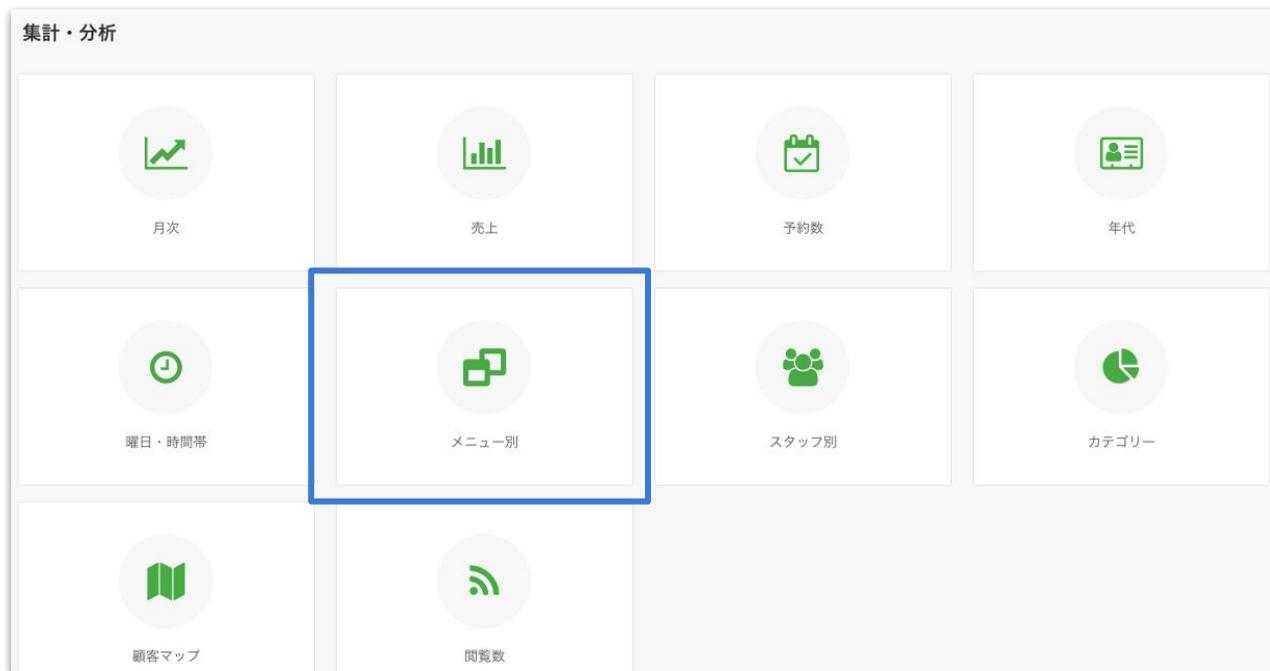


メニューレポート

※ スタンダードプランのみ利用可

1. メニューレポート

- メニューレポートは、メニュー別をクリックします。



1. メニュー別レポート

- メニュー別に売上、予約数(性別ごと)をランキング表示します。

メニュー別 売上・予約数

メニュー別

2019年12月 ▼

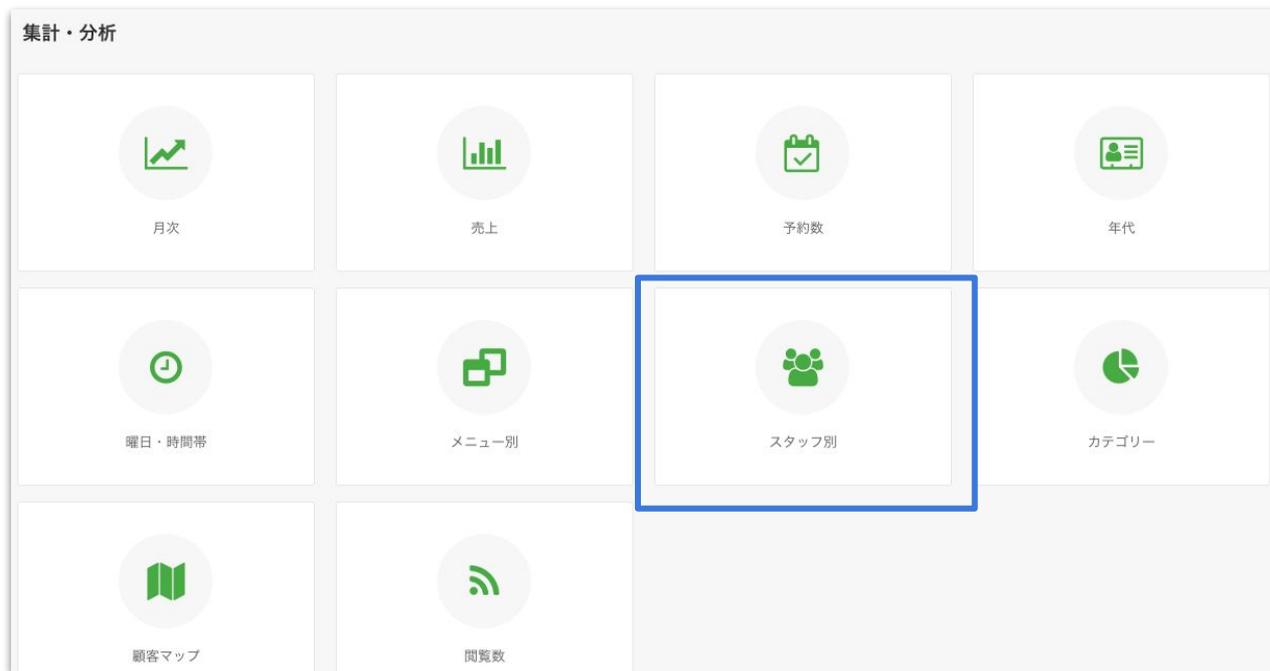
メニュー名	売上	女性予約数	男性予約数	総予約数
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：omnis：3	207,000	16	7	23
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：est：1	180,000	15	5	20
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：tempora：2	117,000	8	1	9
からだケアサロンテストメニュー：田中 花子：a：2	102,000	11	6	17
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：mollitia：1	84,000	14	7	21
からだケアサロンテストメニュー：からだ太郎：iusto：3	60,000	6	4	10

スタッフレポート

※ ご利用人数2名以上のみ利用可

1. スタッフレポート

- スタッフレポートは、スタッフ別をクリックします。



1. スタッフ別レポート

- スタッフ別に売上、予約数(性別ごと)をランキング表示します。

スタッフ別 売上・予約数

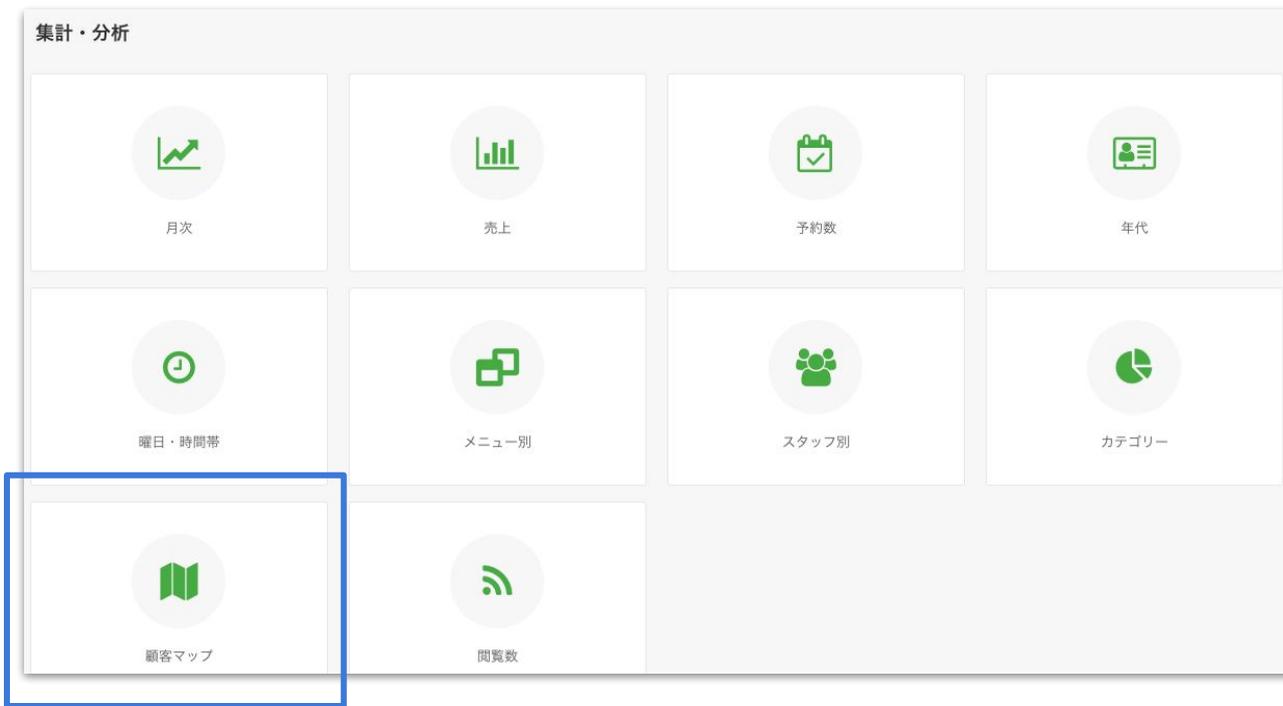
スタッフ別									
2019年12月 ▼									
スタッフ名	◇	売上	◇	女性予約数	◇	男性予約数	◇	総予約数	◇
 田中 花子		489,000		42		18		60	
 からだ太郎		261,000		28		12		40	

STEP2 顧客情報の見える化

顧客マップ

2. 顧客マップ

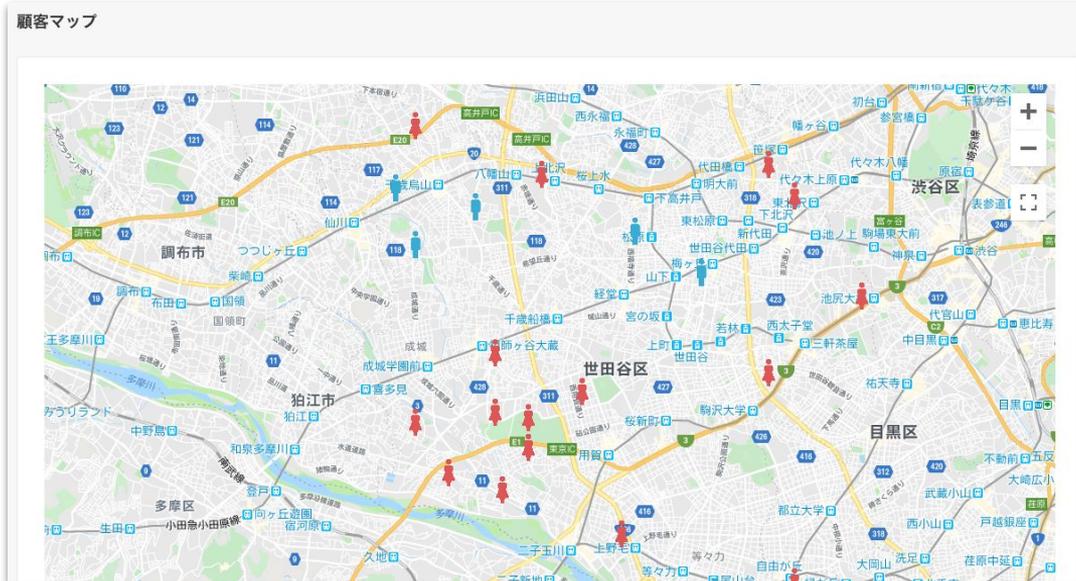
- 顧客マップは、顧客マップをクリックします。



2. 顧客マップ

- 顧客の住所をもとに、顧客エリアを地図上で確認できます。
事前に顧客管理で、顧客の住所を登録しておく必要があります。

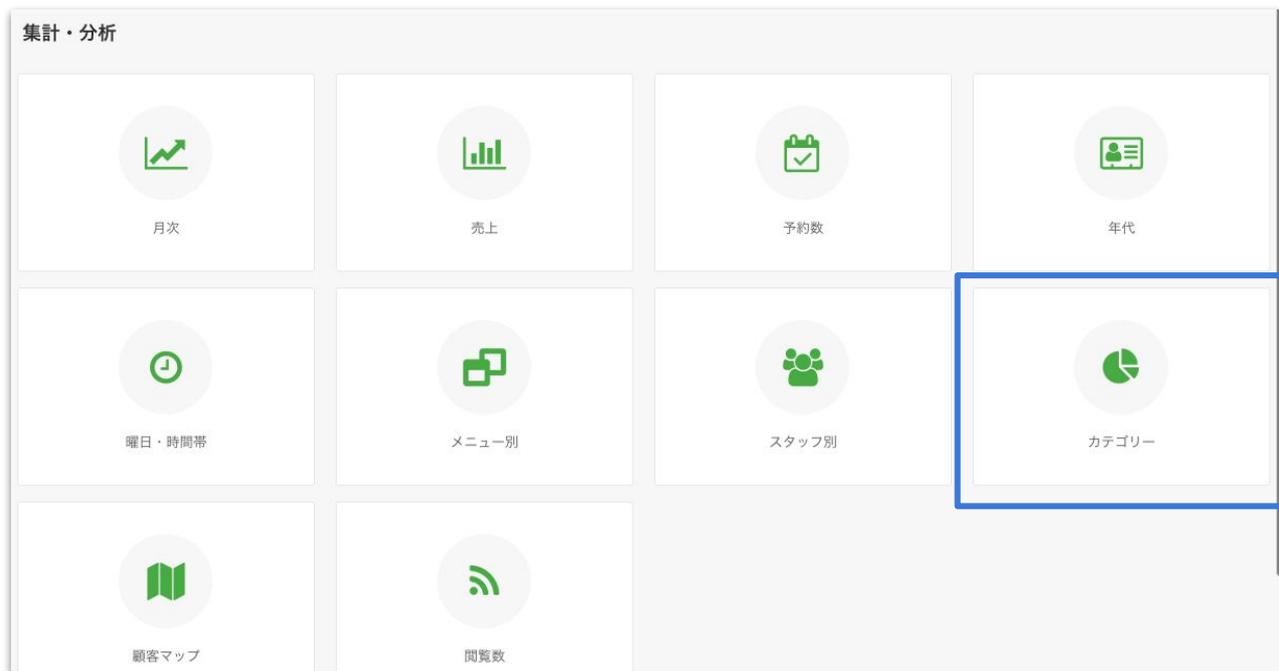
顧客マップ



店舗全体の施術カテゴリー

2. 店舗全体の施術カテゴリ

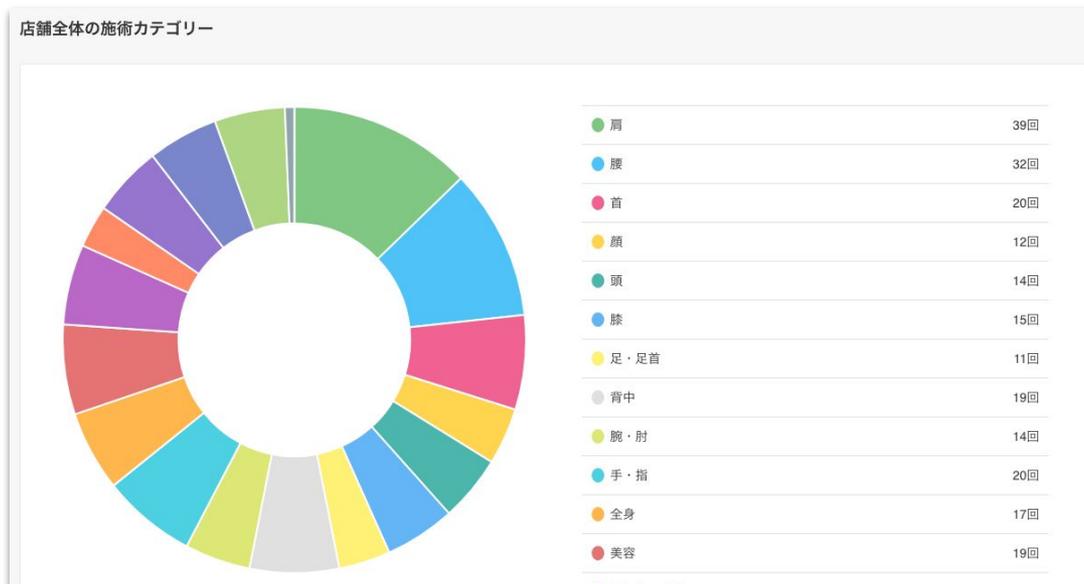
- 施術カテゴリは、カテゴリをクリックします。



2. 店舗全体の施術カテゴリー

- 店舗全体の施術カテゴリー（肩・腰・膝など）をグラフ表示します。
顧客の施術ごとに施術カテゴリーを登録しておく必要があります。

施術カテゴリー



検索・予約サイトに掲載する

検索・予約サイトへの掲載手順

検索・予約サイトへの掲載手順

- [治療院・サロン専門の検索・予約サイト「からだケア」](#)へ無料で掲載することができます。



筋肉を元気にして、明日を元気に！

松永基 松永鍼灸整骨治療院
 PNF筋整復法は神経の情報伝達力を正常化し、
 神経による筋肉の支配性を高めることで
 筋肉の代謝力、持久力向上が期待できる手技療法です。

その場しのぎの慰安的なマッサージではなく、
 根本原因にしっかりアプローチする施術を
 ご提供させていただきます。

本田博治 博心堂整骨院・はくしんどう整体院
 慢性症状を本気でなんとかしたい あなたのた
 めの整体院

江夏志津江 博心堂整骨院・はくしんどう整体院
 葛西のはくしんどう整体院の女性施術者です

三輪健彦 新橋外来センター

山口蒼敏 山口カイロプラクティック院

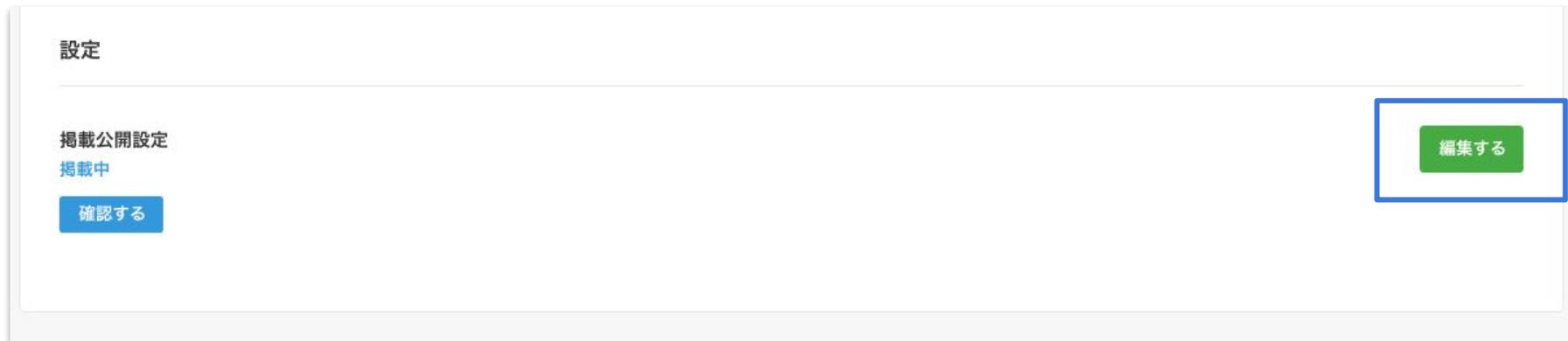
検索・予約サイトへの掲載手順

- メニュー → 設定 → スタッフ情報設定をクリックし、検索・予約サイトへ掲載するスタッフの「編集」ボタンをクリックします。

The screenshot displays the 'スタッフ管理' (Staff Management) page. On the left is a navigation menu with options: ホーム, スケジュール, 予約一覧, 顧客管理, 集計・分析, 設定 (with a sub-menu), and パスワード管理. The '設定' sub-menu includes: 店舗情報設定, スタッフ情報設定, メニュー設定, ネット予約設定, リアクション設定, and パスワード管理. The main content area is titled 'スタッフ管理' and features a 'スタッフ登録' button in the top right. It shows two staff profiles: 'からだ太郎' (Manager) and '田中 花子' (Member). The 'からだ太郎' profile has a blue box around its green '編集' (Edit) button. Below the profiles are status indicators: '受付中' (Receiving) and '公開中' (Public) for the manager, and '停止中' (Suspended) and '非公開' (Private) for the member. A third profile area is empty, showing a '+ スタッフ登録' button.

検索・予約サイトへの掲載手順

- スタッフ情報設定ページの最下部にある掲載公開設定の「編集する」ボタンをクリックします。



検索・予約サイトへの掲載手順

- 「掲載する」を選択し、保存するをクリックすれば掲載がスタートします。
掲載を停止する場合は、「掲載しない」を選択してください。
なお、掲載の開始および停止はいつでも変更できます。

掲載設定

掲載開始

掲載する

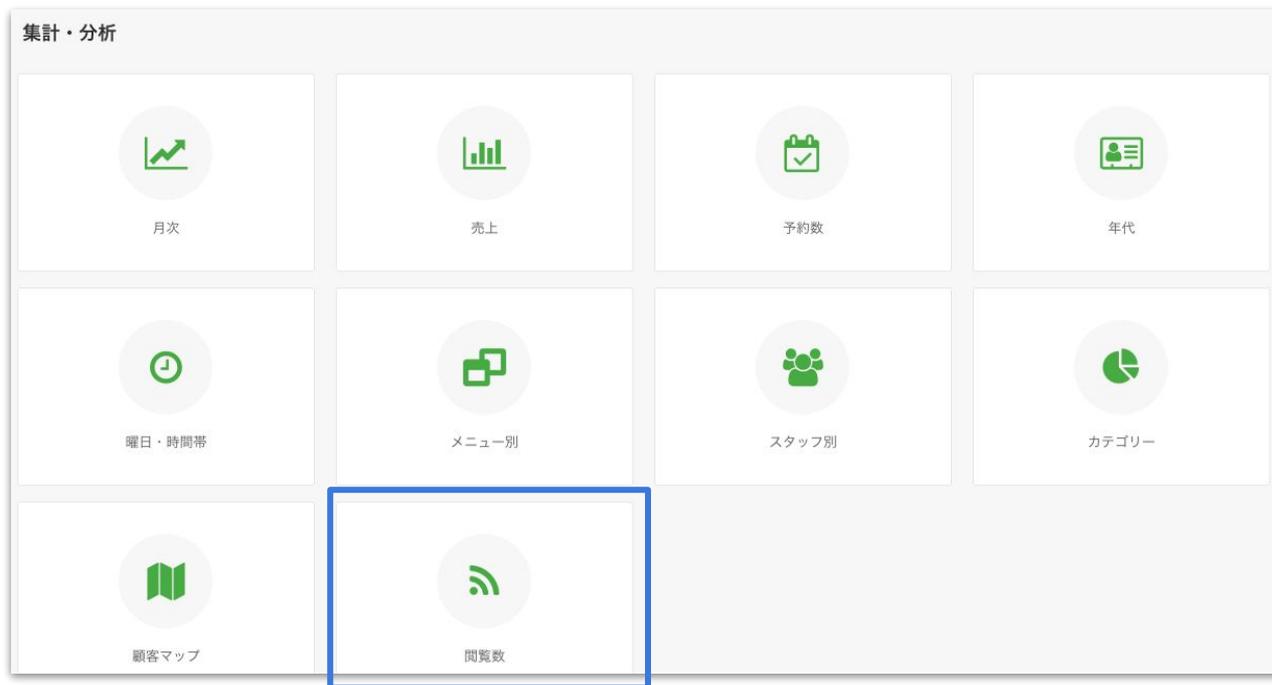
掲載しない

保存する

検索・予約サイトの閲覧数を見る

掲載・予約サイトの閲覧数をみる

- メニュー → 集計・分析をクリックし、閲覧数を選択します。

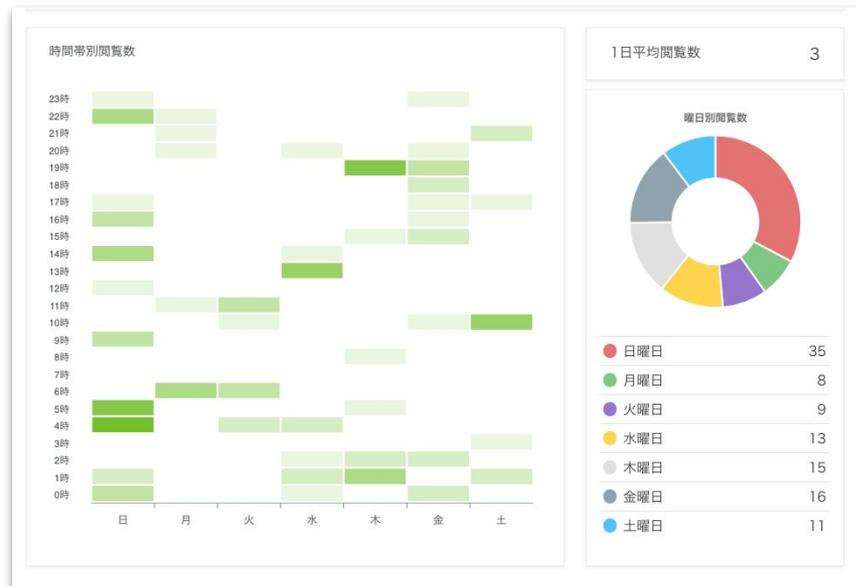


検索・予約サイトへの掲載手順

- 検索・予約サイトの閲覧者数を見える化します。

「今週・今月・累計」の閲覧者数と推移。また、時間帯別、曜日別の閲覧者数が確認できます。

閲覧数



お問い合わせ先

からだケアへのお問い合わせ

からだケア予約システムのご利用方法や各種サービスについてご不明な点などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせはこちら

または support@caradacare.com までご連絡ください。

会社名

合同会社スタジオフロッグ (StudioFrog, LLC)

所在地

〒103-0027 東京都中央区日本橋3丁目2番14号

新槇町ビル別館第一2F

Tokyo, Chuo Ward, Nihonbashi 3-2-14

Aramakicho building annex first 2nd Floor

代表者

CEO 高井 大輔

事業内容

- ・ウェブサイトの企画、設計、開発、運営及び販売
- ・インターフェイスデザイン、設計、開発

実績

- ・医療機関の検索予約システム開発・デザインDirection
- ・証券システム開発・デザインDirection
- ・カーシェアリングシステム開発・運営・デザインDirection
- ・駐車場シェアリングシステム開発・運営・デザインDirection
- ・映画レビューサイトの開発・運営・デザイン

お問い合わせ先

<https://form.run/@caradacare>

または、support@caradacare.com